

Oltresoftware by CGsoft

**EC3**

Software Elimina Code Multimediale



## Cos'è?

EC3 è un software ideato dalla Oltresoftware per gestire le code in modo semplice, con l'ausilio di pochi strumenti di cui ogni azienda moderna dispone.

Bastano infatti un PC collegato ad internet con un monitor che abbia la stessa risoluzione del monitor TV (o più di uno) che sarà posizionato nella sala d'attesa.



Il software EC3 è composto da 3 moduli che gestiscono in modo differenziato vari aspetti organizzativi e tecnici:

- **ECImpo** E' il modulo d'impostazione attraverso il quale l'utente gestirà a suo piacimento tutte le funzioni che si desidera mettere o togliere alla visualizzazione finale secondo le proprie esigenze.
- **ECServer** E' il modulo che rende effettive le scelte effettuate attraverso il modulo ECImpo e gestisce fisicamente la numerazione, la riproduzione degli elementi predefiniti e l'audio
- **ECClient** E' il modulo che installato sui PC collegati in rete al principale, permetterà la visualizzazione di una piccola finestra attraverso la quale gestire la chiamata del numero o lo stato (attesa, avanti, assente...)

EC3 può:

- Gestire numeratori fino a 10 postazioni
- Gestire infiniti utenti

- Visualizzare un'immagine di riconoscimento dell'utente
- Visualizzare presentazioni di immagini
- Visualizzare video
- Visualizzare il meteo
- Riprodurre sia brani MP3 che radio
- Visualizzare un testo scorrevole
- Visualizzare News ANSA
- Visualizzare un TG on line
- Riprodurre Playlist Video di Youtube
- Gestire più code con numerazioni diverse combinabili
- Gestire la chiamata di un nuovo numero attraverso la visualizzazione di un avviso
- Riprodurre suoni di avviso alla chiamata del numero successivo
- Riprodurre messaggi vocali personalizzati alla chiamata del numero successivo
- Impostare la stampa di ticket numerici personalizzati

Inoltre EC3 è:

- Completamente personalizzabile nella grafica
- Completamente personalizzabile nella scelta delle impostazioni da visualizzare
- Adattabile a più circostanze
- Semplice ed intuitivo
- Gestibile da ogni postazione o da segreteria
- Ricco di elementi decorativi e sfondi

## Requisiti minimi:

EC3 è compatibile con:

- Windows XP SP3
- Windows Vista
- Windows 7 32/64 bit

Per il PC sul quale dovrà essere installato il modulo ECServer è necessaria una configurazione di minima di macchine "standard"(es. HDD250 GB RAM 1GB). Mentre è indispensabile che sia presente

- scheda video con doppia uscita sia essa VGA o DVI o HDMI
- monitor e schermo TV dovrebbero avere la stessa risoluzione in quanto settato uno come estensione dell'altro.
- Collegamento ad Internet

Le risoluzioni compatibili sono :

- 1024x768 (TV Plasma)
- 1366x768 (TV LCD)
- **1920 x1080 (Full HD)**

Le funzioni ottimali di EC3 si ottengono utilizzando schermi Full HD, che consentono una visualizzazione piena di tutte le funzioni. E' una condizione **indispensabile** nel caso si intenda utilizzare tutte le 10 postazioni.

Per i PC o notebook degli utilizzatori non sono richiesti requisiti particolari se non l'esigenza che siano collegati in rete col PC sul quale viene installato il modulo EC3Server.

## Preparazione delle periferiche hardware



Come precedentemente spiegato il sistema funziona installando una parte del software su un PC "server" e una parte sui PC delle varie postazioni di rete locale. Per PC "server" si intende un qualsiasi PC della rete, non indispensabilmente dedicato alla sola gestione dell'Elimina code, ma sul quale risiederanno i files comuni a tutte le postazioni e l'interfaccia grafica per il pubblico. Sarà quindi necessario un PC con almeno due uscite video sulla scheda grafica con relativo monitor (possibilmente con risoluzione grafica 1920x1080) e uno o più TV LCD o LED. Nel caso di più di un TV sarà necessario uno split del segnale video in base al numero di schermi usati.

Il monitor del PC e la TV dovranno essere settati in modo tale che uno **risulti l'estensione dell'altro**.

### Procedura di settaggio su Windows XP

Una volta collegato il monitor e la TV al PC il sistema operativo riconoscerà automaticamente la presenza di una nuova periferica installata.

Fare clic con tasto destro del mouse sul desktop e selezionare Proprietà nel menu contestuale che appare, poi scegliere la scheda Impostazioni. Si vedrà la presenza dei due schermi identificati dai numeri 1 e 2. Molte schede video hanno una propria sezione di gestione presente nelle funzionalità del pulsante "Avanzate" attraverso la quale gestire ogni aspetto della presenza dei due schermi. In ogni caso ricordiamo che risulta fondamentale che lo schermo 2 (TV) risulti essere l'estensione del monitor in un desktop allargato.

## Procedura di settaggio su Windows 7

Una volta collegato il monitor e la TV al PC il sistema operativo riconoscerà automaticamente la presenza di una nuova periferica installata.

Fare clic con tasto destro del mouse sul desktop e selezionare Risoluzione dello Schermo nel menu contestuale che appare. Si vedrà la presenza dei due schermi identificati dai numeri 1 e 2. Molte schede video hanno una propria sezione di gestione presente nelle funzionalità del pulsante

Alla voce "Più schermi" selezionare "Estendi questi schermi" in modo che la visualizzazione risulti come un desktop allargato.

## Installazione Software:

Collegarsi al link [http://www.gesticode.com/versione\\_300\\_demo.html](http://www.gesticode.com/versione_300_demo.html) . Avviare il download del programma modulo impostazione/server



Il software si installerà nel sistema creando le varie cartelle e sottocartelle oltre alle icone necessarie per il suo avvio nella barra programmi e se richiesto sul desktop.

**ATTENZIONE:** alla prima attivazione del modulo Server, si aprirà una schermata nella quale saranno visualizzati due numeri uno di 17 cifre (A) ed uno di 4 cifre (B). Sarà necessario fornire questi numeri al produttore tramite l'apposito invio per e-mail o telefonicamente, per ricevere il codice di attivazione che dovrete inserire nel campo "C". Nella casella sottostante dovrete inserire il vostro nome o quello della vostra azienda.

Facendo clic su "attiva Software" il programma verrà chiuso e all'attivazione successiva sarà utilizzabile.

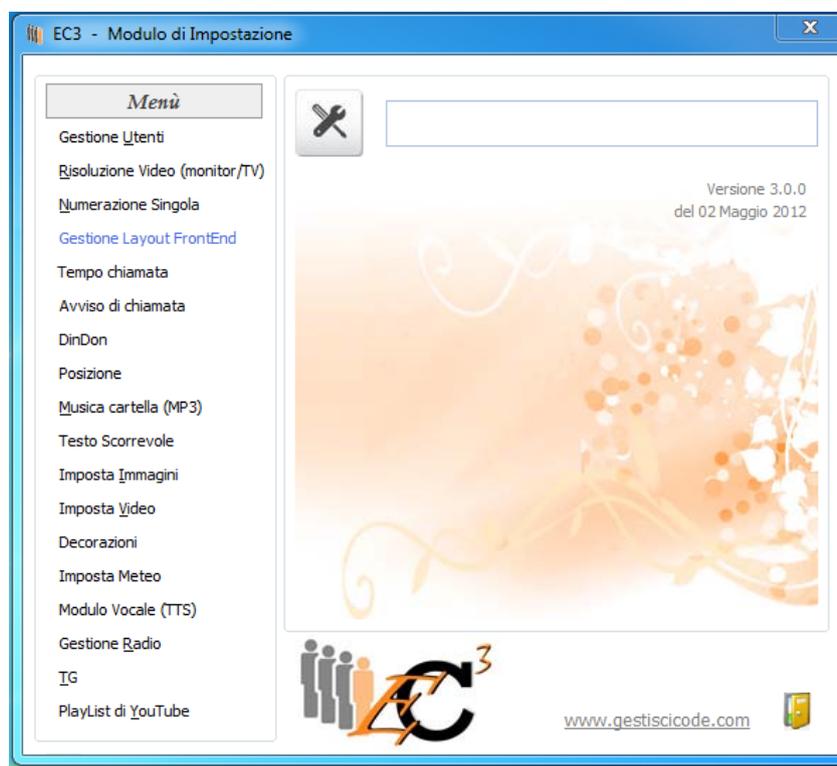


Per il modulo Client, è sufficiente collegarsi a [http://www.gestiscicode.com/versione\\_300\\_demo.html](http://www.gestiscicode.com/versione_300_demo.html) eseguendo il download del modulo client su tutti i PC degli utilizzatori, che dovranno essere collegati in rete con il PC su cui è installato il modulo Server. Al primo avvio chiederà di impostare il percorso indicando la cartella in cui è installato il file EC3-Server definendo a quale postazione corrisponde il PC su cui si sta installando il modulo client.





## EC3Impo-Modulo d'impostazione:

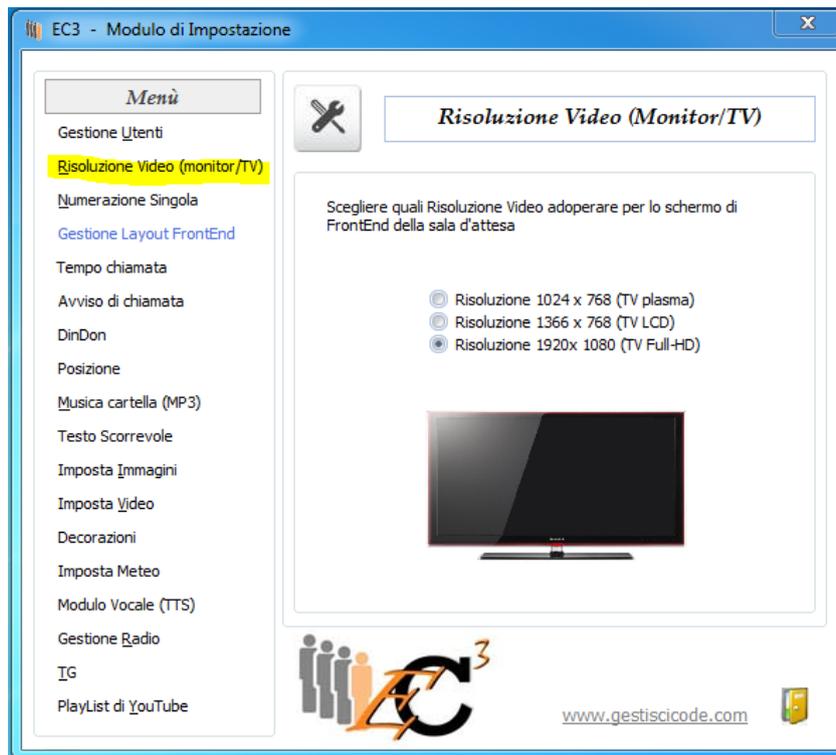


All'interno della cartella d'installazione **ELIMINACODE3-Server** si trova il modulo di Impostazione. Attraverso questo modulo l'utente può impostare e definire tutte le funzionalità di EC3 secondo le proprie necessità:

- Selezionare risoluzione dei video utilizzati
- Impostare numerazione singola o standard
- Impostare il meteo
- Inserire immagini da utilizzare come elementi decorativi nei layout
- Determinare la posizione della visualizzazione scegliendo tra primo e secondo schermo
- Personalizzare ed Impostare i layout
- Effettuare la scelta delle funzioni visualizzabili

- Inserire o modificare i nomi delle postazioni
- Inserire o modificare Titoli e sottotitoli
- Inserire o modificare elementi decorativi
- Definire layout diversi per diverse situazioni
- Impostare il testo scorrevole
- Impostare il tempo in base al quale si avvieranno le funzioni di avviso dal momento della chiamata del numero successivo
- Selezionare un avvisatore acustico per la chiamata del numero successivo
- Impostare la visualizzazione di un avviso a tutto schermo alla chiamata del numero
- Creare playlist video
- Creare playlist di immagini
- Selezionare una cartella di files MP3 per la riproduzione
- Inserire link di stazioni Radio per la riproduzione
- Inserire o modificare utenti associando immagini identificative (facoltativo)
- Impostare una frase per la chiamata vocale (modulo TTS)
- Inserire URL TG online
- Inserire NEWS ANSA
- Inserire Playlist Youtube

## Selezione Risoluzione dei Video (Monitor/TV)



Come specificato precedentemente, il monitor del PC con funzionalità Server e il TV sul quale verranno visualizzate le impostazioni finali, preferibilmente dovrebbero avere la stessa risoluzione. Sarà sufficiente effettuare una scelta fra le tre predefinite. Ovviamente le 3 risoluzioni hanno visivamente risultati diversi. Ad esempio nella 1024x768, lo spazio a disposizione sarà inferiore rispetto al formato FullHD e di conseguenza le funzionalità del programma verranno sfruttate in modo ridotto. Per lo stesso motivo, se vengono sfruttate tutte le 10 postazioni previste è indispensabile l'utilizzo del FULL HD. Facciamo inoltre presente che gli sfondi pre-impostati presenti nel programma sono tutti basati su risoluzioni Full HD.

**Esempio di visualizzazione dello stesso layout sulle 3 risoluzioni:**



**1920x1080 (full HD)**



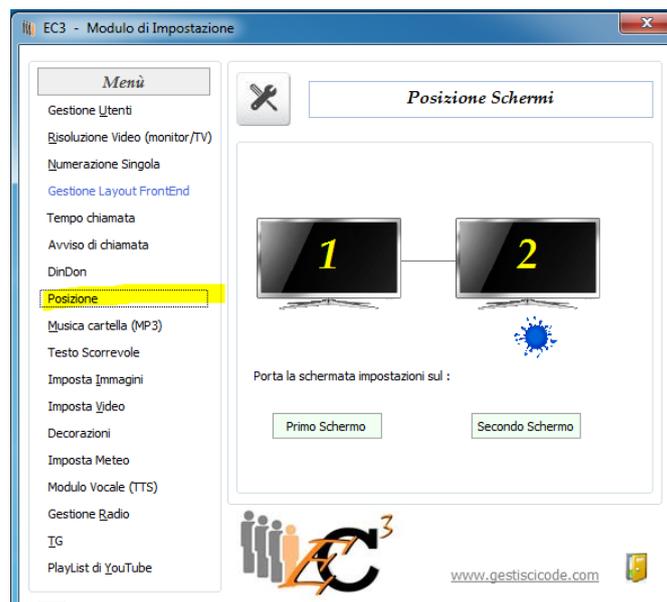
1366x768 (TV LCD)



1024 x 768 (TV Plasma)

**ATTENZIONE!** Come specificato questi sono esempi di come la stessa impostazione del layout viene visualizzata su 3 risoluzioni diverse. Di default EC3 nasce per il FullHD, pertanto le impostazioni predefinite potranno essere visualizzate in modo non corretto su altre risoluzioni. E' comunque sufficiente adattare e personalizzare le impostazioni a proprio piacimento.

## Posizione

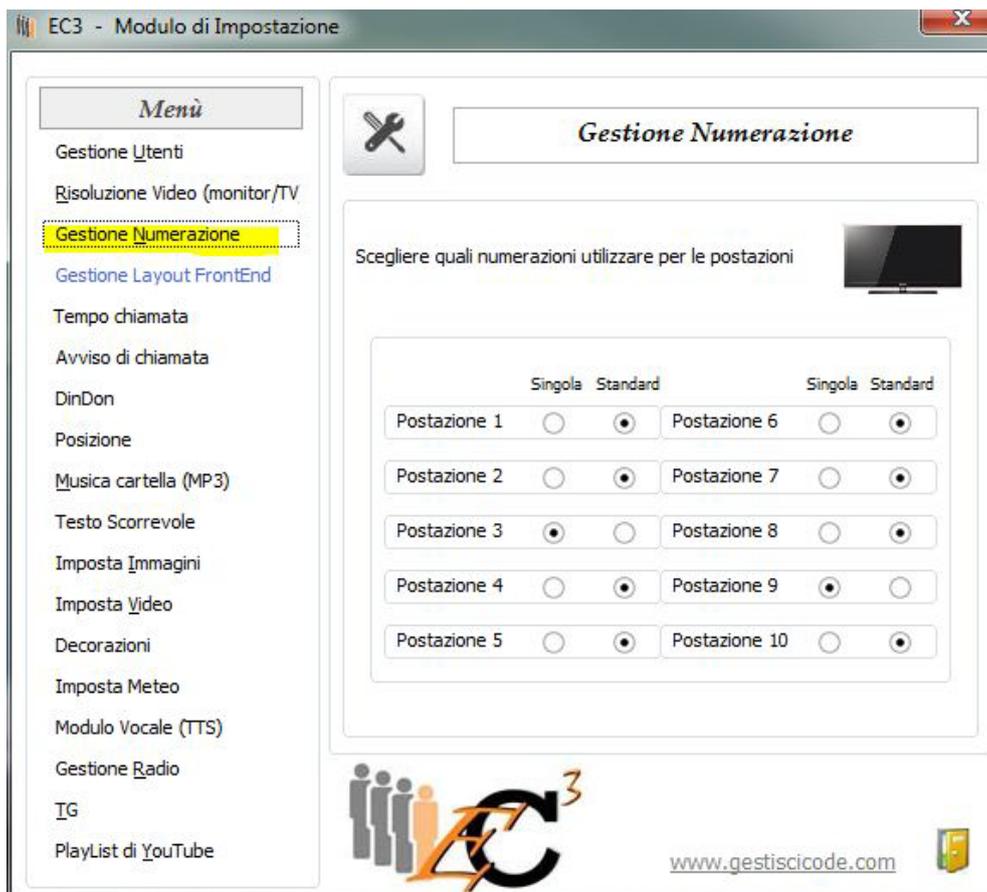


Questa funzione è utile in fase di impostazione (gestione layout frontend) soprattutto quando i due monitor su cui si lavora, quello del PC principale e la TV in sala di attesa, si trovano in postazioni diverse. Infatti per preparare i layout può essere utile poter lavorare sullo schermo del PC, mentre per poter verificare l'effetto si può spostare la finestra sulla TV in sala di attesa.

Facendo clic sul tasto **Posizione** si aprirà una finestra attraverso la quale definire dove visualizzare la schermata d'impostazione.

Sarà sufficiente selezionare una delle scelte. Cliccando su **Gestione Layout FrontEnd** e caricando uno dei Layout questo si aprirà sullo schermo predefinito.

## Gestione Numerazione (MULTICODA)



Il software prevede l'uso di due numerazioni:

ST= numerazione standard: Ogni utente gestisce una propria numerazione che procede individualmente

SG= numerazione singola: Gli utenti che la utilizzano hanno una numerazione comune

L'utente dovrà assegnare ad ogni postazione il tipo di numerazione richiesto.

### Esempio con NUMERAZIONE SINGOLA (SG)

Postazione 1 chiama il numero 58, Postazione 2 chiama il numero successivo che sarà il 59, Postazione 3 chiama il numero successivo che sarà il 60



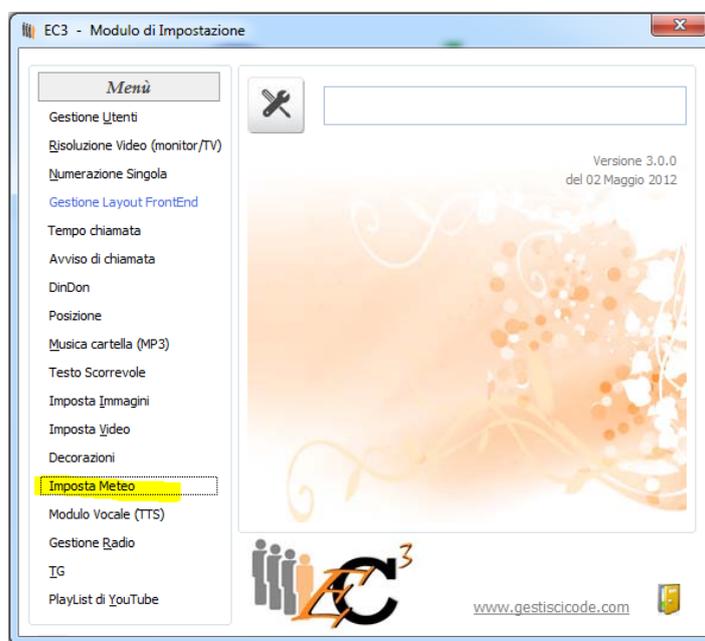
### Esempio con NUMERAZIONE STANDARD (ST)

Ogni utente segue la propria numerazione



ESEMPIO: se 3 utenti utilizzano la **ST** e 7 utenti la **SG** avremmo 3 code per servizi diversi e 7 code che gestiscono un unico servizio.

## Imposta Meteo



Con il tasto Imposta Meteo si apre la finestra attraverso la quale sarà possibile definire la città della quale si desidera visualizzare il meteo di tutta la settimana.

**ATTENZIONE!** Questa funzione si basa su informazioni aggiornate tramite un collegamento internet. Non disponendo del collegamento, non verrà visualizzata nessuna informazione.

Impostazione Meteo per FrontEnd

©2012 ilMeteo.it - il Meteo per il tuo sito web! - Video

### Meteo Toscolano-Maderno

Giovedì 10/05/2012  
Poco nuvoloso  
Temperatura minima: 14°C  
Temperatura massima: 24°C  
Probabilità di precipitazioni: 10%  
Vento debole da NW

Giorno	Icona	Condizioni	Minima	Massima	Precipitazioni	Vento
Venerdì 11		Nubi sparse	18°C	26°C	10%	Vento debole da NW
Sabato 12		Nubi sparse	20°C	28°C	10%	WNW
Domenica 13		Temporale	14°C	18°C	80%	Vento moderato da E
Lunedì 14		Nubi sparse	11°C	18°C	10%	Vento debole da SE

Codice Comune: 7378    Trova Comune:

Codice	Comune	Prov.
1	Abano Terme	PD
2	Abbadia Cerreto	LO
3	Abbadia Lariana	LC
4	Abbadia San Salvatore	SI
5	Abbasanta	OR
6	Abbateggio	PE
7	Abbiategrosso	MI
8	Abetone	PT
9	Abriola	PZ
10	Acate	RG
11	Accadia	FG
12	Acciglio	CN
13	Accettura	MT
14	Acciano	AQ
15	Accumoli	RI
16	Acerenza	PZ
17	Acerra	SA
18	Acerra	NA
19	Aci Bonaccorsi	CT
20	Aci Castello	CT

Prova Comune Tabella    Salva Comune    Chiudi

Nel grid di destra è riportato un elenco in ordine alfabetico dei comuni italiani, preceduto da un codice e seguito dalla sigla della provincia e dalla Regione a cui appartiene.

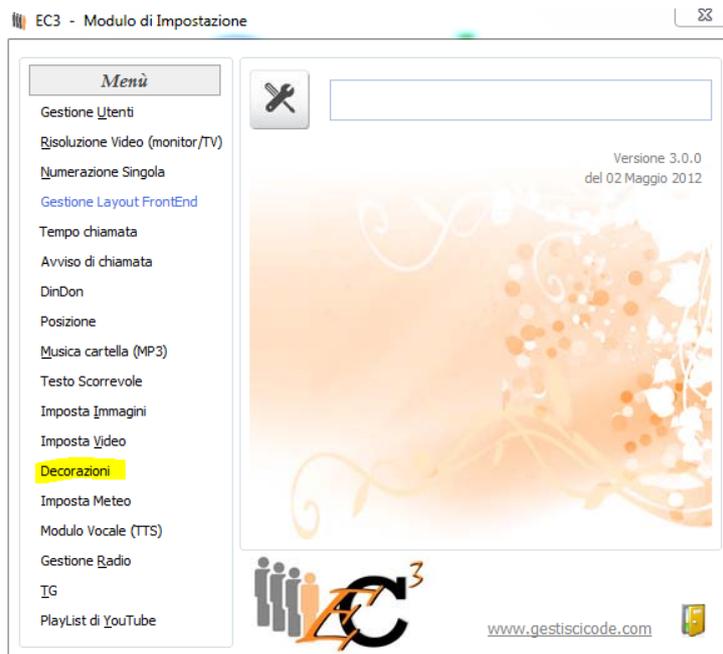
Sarà sufficiente selezionare la riga corrispondente al comune d'interesse, scegliendo quello che desideriamo scorrendo con la freccia al lato destro dell'elenco o digitando il comune nella casella sottostante "trova nome".

Cliccando sul tasto **Prova Comune Tabella**, verrà visualizzato nella finestra il Meteo della città impostata.

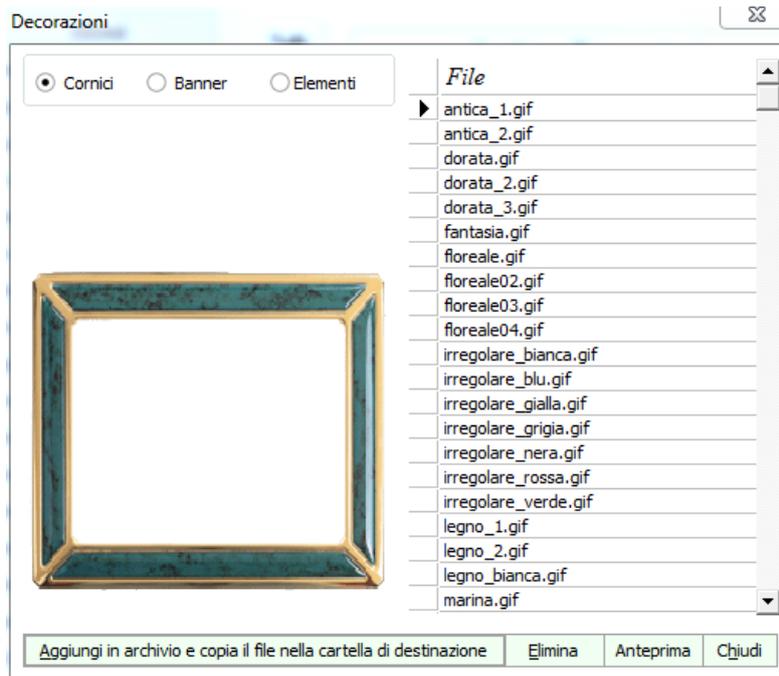
Facendo clic su **Salva Comune**, vengono salvate le impostazioni definite dall'utente.

**Questa impostazione sarà visibile in fase esecutiva solo se verrà inserita come oggetto in fase di impostazione del Layout (Gestione Layout FrontEnd)**

## Decorazioni



Da questa sezione è possibile aggiungere o eliminare elementi decorativi da inserire all'interno dei layout.



Scegliendo fra le tre opzioni in alto **cornici**, **banner** o **elementi** verranno visualizzati nel grid sottostante tutti i file formato **gif** contenuti nella categoria selezionata accompagnati dall'anteprima dell'immagine evidenziata nel grid.

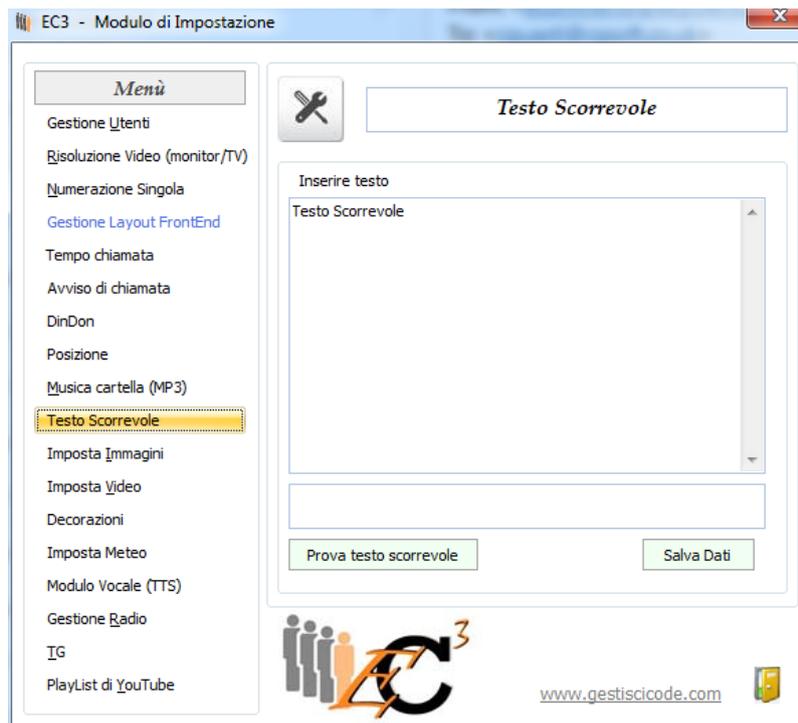
Cliccando sul tasto **Aggiungi in archivio e copia il file nella cartella di destinazione** si aprirà una finestra di sistema attraverso la quale sarà possibile selezionare un file gif dal proprio PC o da qualunque periferica, che verrà copiata nella cartella selezionata nella form principale (Es. "Cornici").

Se l'utente desidera invece cancellare da una categoria uno dei files inseriti, è sufficiente selezionarlo dal grid di sinistra e cliccare sul tasto **Elimina**.

Con il tasto **Anteprima**, si aprirà un'altra finestra dove verrà visualizzata in grande il file evidenziato nel grid.

**Qualsiasi decorazione sarà visualizzabile in fase esecutiva solo se inserita come oggetto in fase di impostazione del Layout (Gestione Layout Front End).**

## Testo scorrevole



Scegliendo **Testo Scorrevole** dal menù laterale è possibile impostare un testo che scorrerà continuamente sullo schermo in sala di attesa.

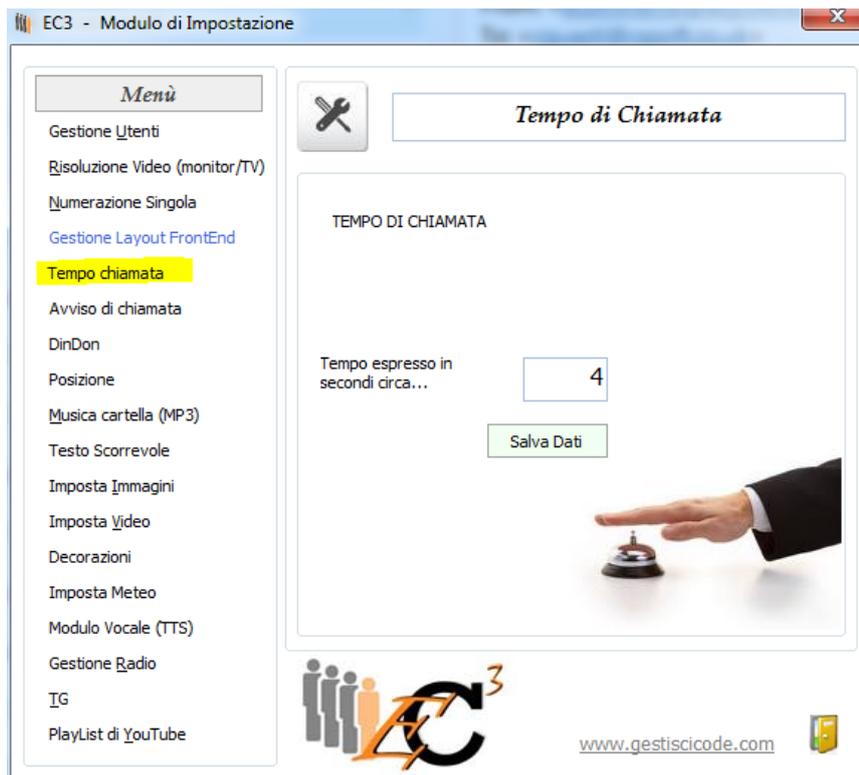
Sarà sufficiente digitare o copiare un testo all'interno del riquadro che si aprirà sulla destra della form principale.

Con il tasto **Prova** viene visualizzato il testo scorrevole per come inserito nella finestra superiore.

Con **Salva Dati** si salva il testo inserito.

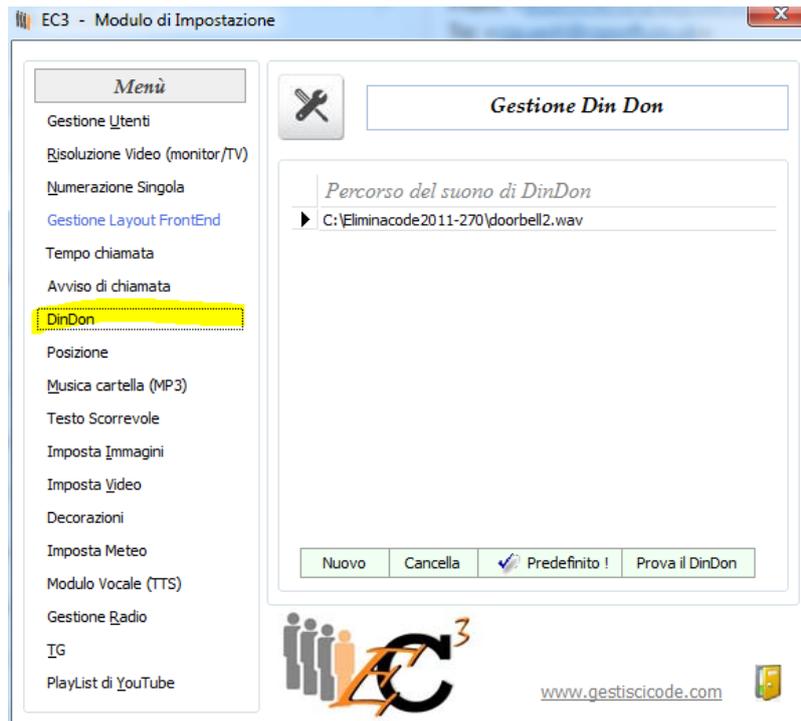
**Questa impostazione sarà visibile in fase esecutiva solo se verrà inserita come oggetto in fase di impostazione del Layout (Gestione Layout FrontEnd). Allo stesso modo la scelta del font, dimensioni e colori verranno definiti sempre nella stessa fase di impostazione Layout.**

## Tempo chiamata



Con questa funzione si imposta il tempo di visualizzazione dell'avviso (se impostato) sul monitor TV in sala di attesa. Ad esempio, se l'utente imposta un tempo di 2 secondi, quando dalla postazione si chiama il numero successivo, l'avviso resterà visualizzabile in sala d'attesa per circa 2 secondi .

## DinDon



Alla chiamata del numero successivo in sala di attesa oltre ad andare avanti la numerazione, un avvisatore acustico avverte coloro che attendono .

Con questa funzione è possibile selezionare file in formato wav da utilizzare come avvisatore acustico alla chiamata del numero successivo. Scegliendo **DinDon** nel modulo di impostazione, si apre la sezione dedicata all'impostazione.

Cliccando sul tasto **Nuovo** si aprirà una finestra di sistema attraverso la quale definire il percorso dal quale selezionare il file d'interesse.

EC3, all'interno della sua cartella di installazione, ha una cartella EC3Way, nel quale ci sono alcuni file in formato wav.

Una volta selezionato il file cliccando sul tasto **Prova DinDon** sarà possibile ascoltare il suono generato dal file . Una volta scelto il file, sarà necessario cliccare su **Predefinito** per rendere effettiva la selezione effettuata.

## Avviso di chiamata



Selezionando “si”, l’utente conferma che al momento in cui viene chiamato il numero successivo, sul monitor TV in sala di attesa verrà visualizzato un avviso a tutto schermo che risaltando in primo piano rispetto allo sfondo, informa chi attende su quale numero è stato chiamato, in quale postazione e chi lo sta chiamando (fig A). Dopo pochi secondi (vedi “Tempo chiamata”) l’avviso scompare e lo schermo ritorna alle impostazioni originali naturalmente aggiornando i dati (fig B).

**Se non si vuole visualizzare nessun avviso, sarà sufficiente selezionare “NO” nella finestra Avviso.**

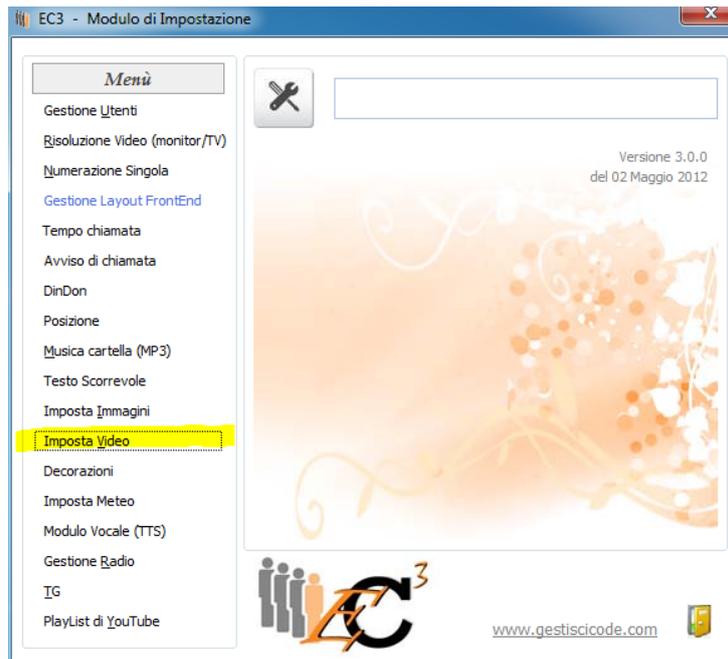


A



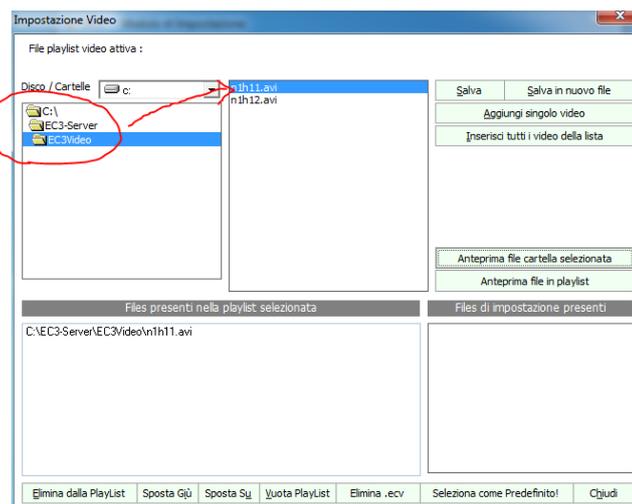
B

## Video



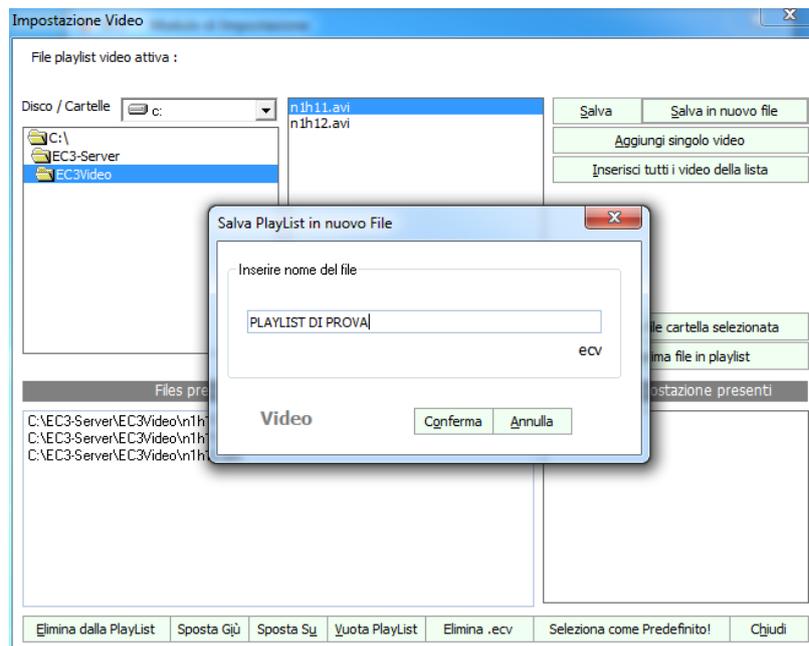
I video si visualizzano in fase esecutiva impostando una playlist. Le playlist contengono dei file video scelti dall'utente in base alle proprie necessità. E' possibile creare playlist specifiche per occasioni specifiche (es. video a tema). Creare una playlist è semplice:

- Selezionare una cartella dalla quale prelevare i file. All'interno della cartella EC3-Server, viene generata con l'installazione del programma una cartella chiamata EC3Video contenente alcuni file di esempio.
- Nella finestra centrale verranno visualizzati i file presenti nella cartella selezionata. Con il tasto **anteprima** sarà possibile visualizzare il contenuto del file selezionato.



- Una volta scelto il file o i files da inserire nella playlist sarà sufficiente selezionarlo e cliccare sul tasto **Aggiungi singolo video**. Se invece si desidera inserire tutti i video presenti nella lista basta cliccare sul tasto **Inserisci tutti i video della lista**. Il percorso dei file inseriti verrà riportato nella casella sottostante.

Una volta definiti i video della playlist, l'utente dovrà salvare le proprie impostazioni cliccando sul tasto salva in nuovo file e inserendo il nome che desidera dare alla playlist.

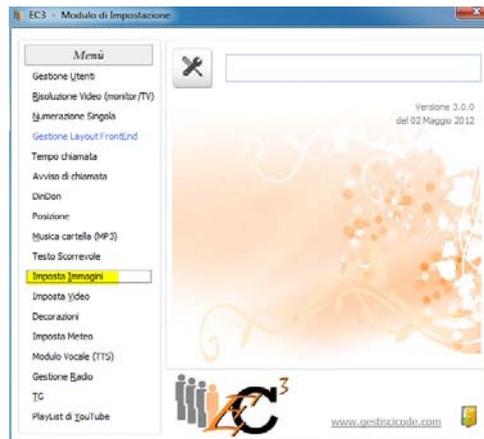


- Il file della playlist verrà visualizzato nella colonna in basso a destra.
- Con i tasti in basso **Sposta Giù**, **Sposta Su** è possibile modificare la posizione dei file in modo da scegliere la successione dei video in fase esecutiva. Con il tasto **Vuota Playlist** vengono eliminati dalla playlist tutti i file che la compongono, mentre con il tasto **Elimina dalla Playlist** viene eliminato solo quello che l'utente seleziona. Con il tasto **Elimina.ecv** si elimina la playlist selezionata nella colonna in basso a destra.
- Per rendere effettive le scelte, infine l'utente deve selezionare dalla colonna di destra la playlist che desidera far girare in sala di attesa e premere il tasto **Seleziona come predefinito!**.

**I video saranno visibili in fase esecutiva solo se verrà inserita come oggetto in fase di impostazione del Layout (Vedi sezione dedicata). Il controllo dell'audio viene regolato in fase esecutiva attraverso il modulo Server (vedi sezione dedicata)**

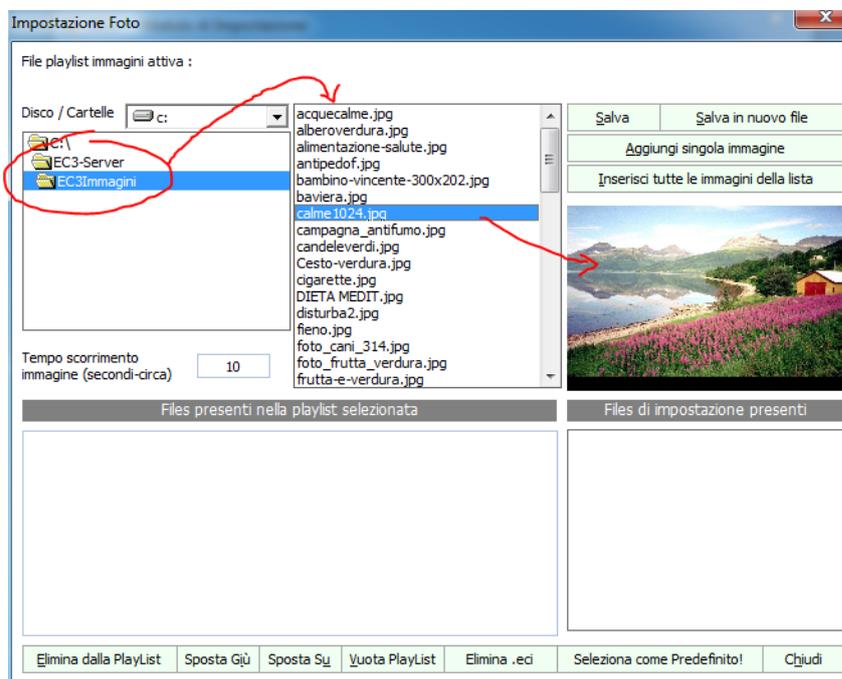
I formati supportati sono mpeg, mpeg2, WMV, Avi, flv. Nel caso in cui l'utente disponga di presentazioni PowerPoint da voler visualizzare come video, sul nostro sito, nella sezione download, è possibile scaricare un free converter PWP to WMV.

## Immagini

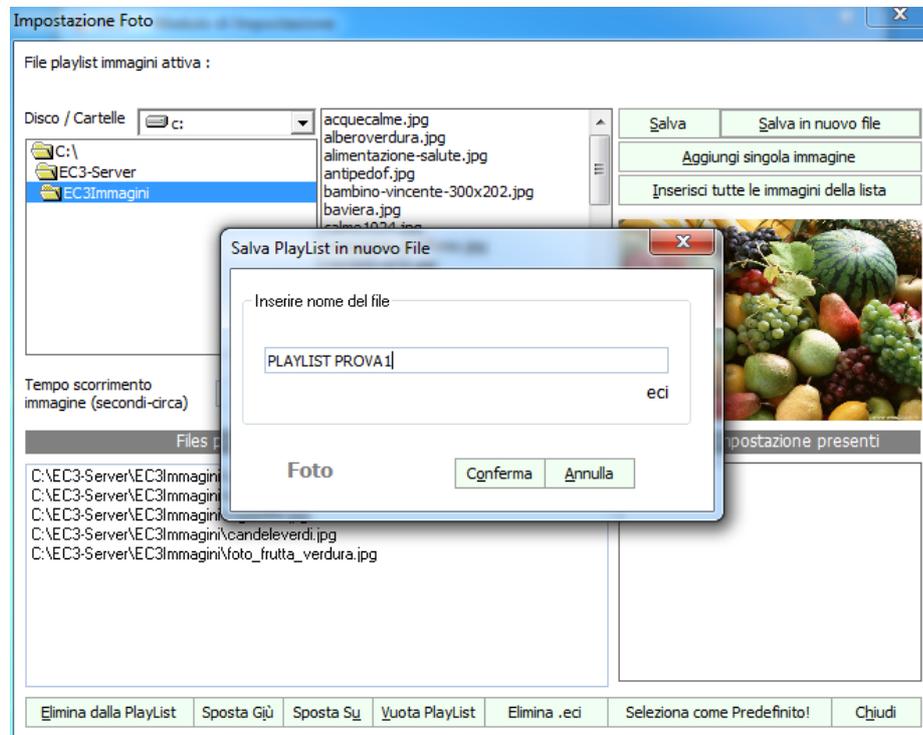


Le immagini si visualizzano in fase esecutiva impostando una playlist. Le playlist contengono dei file di immagini scelti dall'utente in base alle proprie necessità. E' possibile creare playlist specifiche per occasioni specifiche (es. immagini a tema). Creare una playlist è semplice:

- Selezionare una cartella dalla quale prelevare i file. All'interno della cartella EC3Server, viene generata con l'installazione del programma una cartella chiamata EC3Immagine contenente alcuni file di esempio.
- Nella finestra centrale verranno visualizzati i file presenti nella cartella selezionata. Selezionando un file verrà visualizzata l'anteprima nel riquadro di destra.



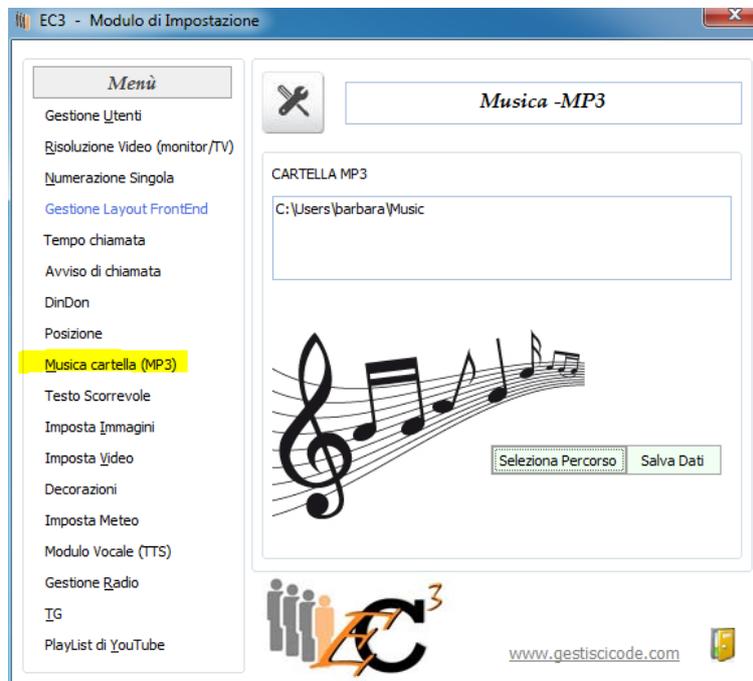
- Una volta scelto il file o i files da inserire nella playlist sarà sufficiente selezionarlo e cliccare sul tasto **Aggiungi singola immagine**. Se invece si desidera inserire tutte le immagini presenti nella lista basta cliccare sul tasto **Inserisci tutte le immagini della lista**. Il percorso dei file inseriti verrà riportato nella casella sottostante. Una volta definiti i file della playlist, l'utente dovrà salvare le proprie impostazioni cliccando sul tasto **salva in nuovo file** e inserendo il nome che desidera dare alla playlist.



- Le playlist generate verranno visualizzate nel riquadro in basso a destra.
- Con i tasti in basso **Sposta Giù**, **Sposta Su** è possibile modificare la posizione dei file in modo da scegliere la successione delle immagini in fase esecutiva. Con il tasto **Vuota Playlist** vengono eliminati dalla playlist tutti i file che la compongono, mentre con il tasto **Elimina dalla Playlist** viene eliminato solo il file che l'utente seleziona. Con il tasto **Elimina.eci** verrà cancellata la playlist selezionata dal riquadro in basso a destra.
- Inoltre è possibile impostare il tempo di scorrimento immagine, ossia per quanto deve essere visualizzata un'immagine prima di passare alla successiva, digitando una cifra in secondi nell'apposita casella.
- Per rendere effettive le scelte, infine l'utente deve selezionare dalla colonna di destra la playlist che desidera far girare in sala di attesa e premere il tasto **Seleziona come predefinito!**.

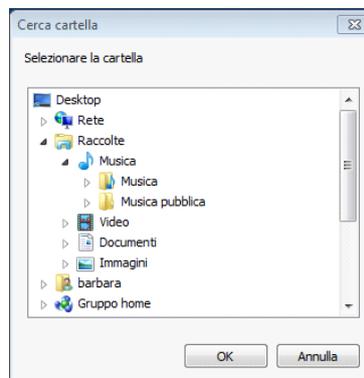
Le immagini saranno visibili in fase esecutiva solo se verrà inserita come oggetto in fase di impostazione del Layout (Vedi sezione dedicata).

## Musica



Diversamente dalle immagini e dai video, la musica viene gestita da EC3 in modo diverso. L'utente dovrà semplicemente definire un percorso attraverso il quale selezionare una cartella di sistema contenente file MP3.

Scegliendo **Musica** dal menù principale, , selezionare il tasto **Seleziona percorso** per definire la cartella contenente i file musicali e premere OK.



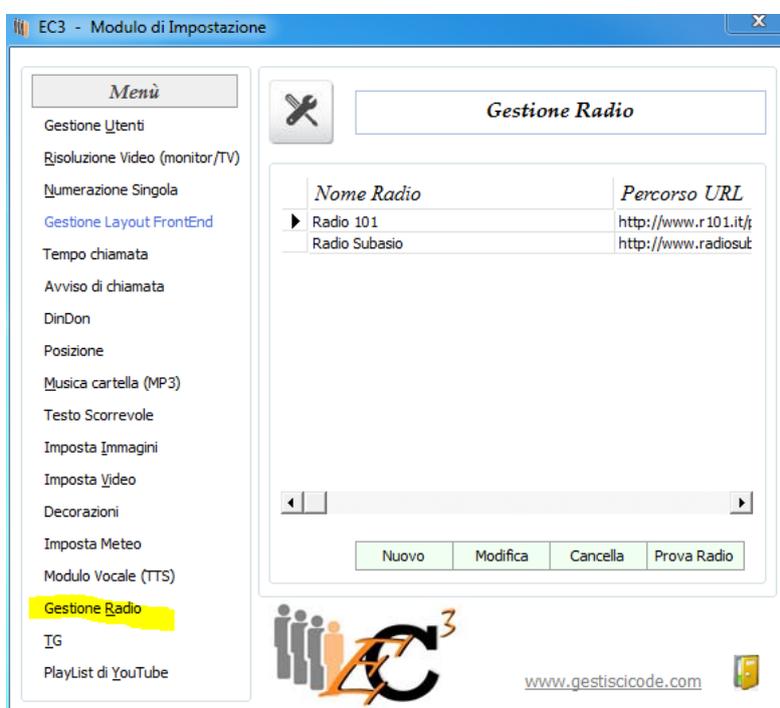
Una volta selezionato il percorso premere il tasto **Salva Dati**

Il controllo dell'audio viene regolato in fase esecutiva attraverso il modulo Server (vedi sezione dedicata)

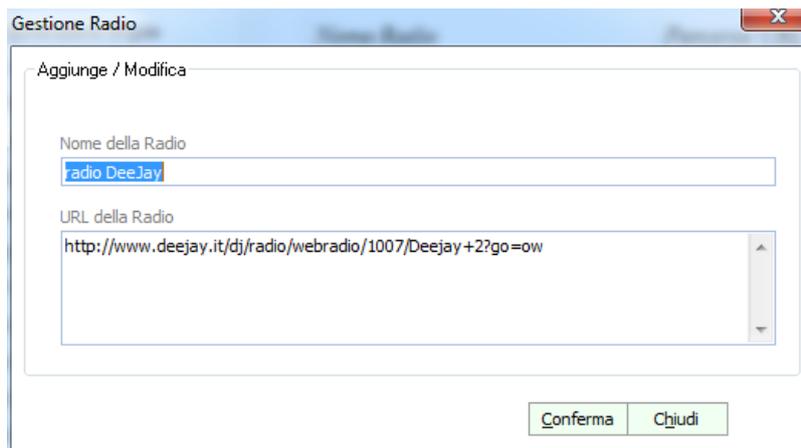
## Gestione Radio

L'ascolto della Radio avviene tramite collegamento internet, quindi è necessario un collegamento attivo.

In questa sezione è possibile selezionare una fra le radio presenti o inserirne di nuove.



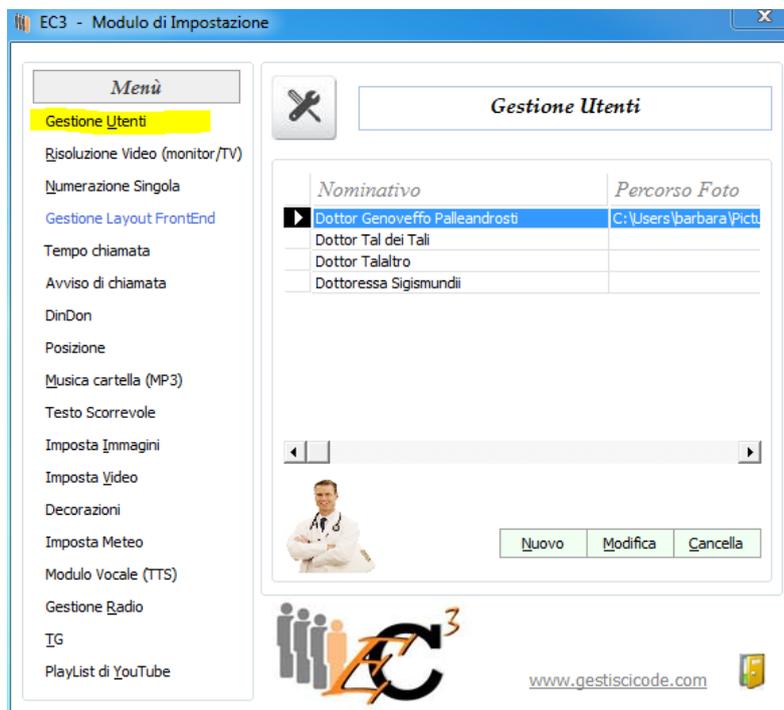
Cliccando sul tasto **Nuovo** sarà sufficiente che l'utente digiti nella casella superiore il nome della radio e in quella sottostante il link della radio. Una volta premuto il tasto **Conferma**, verrà inserita nell'elenco delle radio presenti.



Attraverso il tasto **Prova la Radio** l'utente può collegarsi all'indirizzo inserito e verificarne il funzionamento.

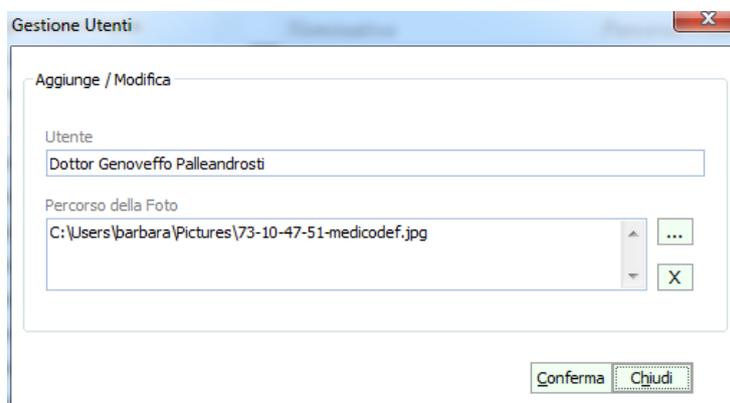
**Il controllo dell'audio e l'esecuzione vengono regolati attraverso il modulo Server (vedi sezione dedicata).**

## Gestione Utenti



La funzione Gestione Utenti permette l'inserimento o la modifica dell'elenco utenti e l'eventuale inserimento di una propria immagine di riconoscimento visualizzabile in fase esecutiva.

Cliccando sul tasto **Nuovo** si aprirà la finestra di immissione/modifica attraverso la quale inserire il nome dell'utente così come apparirà in fase esecutiva e l'eventuale percorso dell'immagine che lo rappresenta. Premere **conferma** per rendere effettive le impostazioni.

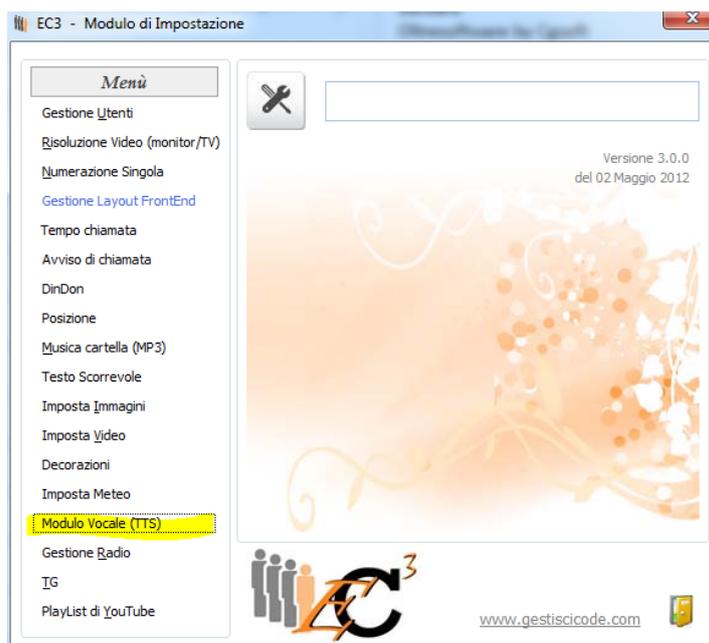


Nel caso si desideri modificare un nominativo esistente sarà sufficiente posizionarsi sul nome utente da modificare e fare clic sul tasto **Modifica** . Premere **conferma** per rendere effettive le impostazioni.

Se si vuole cancellare un nominativo esistente sarà sufficiente posizionarsi sul nome utente da eliminare e fare clic sul tasto **Cancella** .

**Gli utenti vengono assegnati alle postazioni direttamente dal modulo server (vedi sezione dedicata). Allo stesso modo le immagini associate ad ogni utente verranno visualizzate in fase esecutiva solo se inserite come oggetto nelle Impostazioni del layout (vedi sezione dedicata).**

## Modulo Vocale TTS



Selezionando dal menù principale Modulo Vocale (TTS) si aprirà una nuova finestra.

Modulo Vocale (Text-to-Speech)

Frase da pronunciare da parte del modulo vocale  
Serviamo il numero @varnum@ alla @varpos@ del @varute@

Variabile Numero: 152  
Variabile Postazione: Postazione 5  
Variabile Utente: Dott. Mario Rossi

Prova lettura

Voci programma  
 Voce sistema

Voce Femminile  
 Voce Maschile

Utilizza la frase nel Modulo Server

Apri Info Salva Chiudi

Quello che verrà scritto nella casella sovrastante, verrà ripetuto da una voce elettronica in sala di attesa ogni volta che verrà chiamato un numero. Le parole che stanno fra le due @ verranno sostituite dal numero, dalla postazione e dall'utente che chiameranno il numero successivo.

L'utente che deve impostare la frase potrà utilizzare tutte le variabili più di una volta, solo alcune o anche nessuna. Sarà sufficiente digitare il testo che si vuol far ripetere e cliccare sul tasto corrispondente al numero, postazione o utente, preceduta da uno spazio, posizionandolo all'interno della locuzione, in modo da ottenere una frase di senso compiuto.

**Esempio:**

Il  riceve il numero  nella

**Nella casella di testo apparirà:** Il @varute@ riceve il numero @varnum@ nella @varpos@

**Cliccando sul tasto "prova lettura" la voce ripeterà:**

Il Dott. Mario Rossi riceve il numero 152 nella postazione 5

Naturalmente tutte le variabili verranno lette come impostate in fase esecutiva. Pertanto l'utente dovrà fare attenzione a come impostare le frasi in modo che non ci siano discordanze verbali.

E' possibile scegliere fra Voci del programma o voci di sistema

Voci programma  
 Voce sistema

Scegliendo Voci del programma, si potrà scegliere se utilizzare una voce maschile o femminile, scegliendo fra le due installate con il software.

Scegliendo di utilizzare una voce di sistema, verrà applicata la voce che l'utente selezionerà di default dal sistema operativo in uso. (Per esempio, da Windows 7, da pannello di controllo, selezionando Riconoscimento Vocale, Sintesi vocale, appaiono le voci di sistema presenti)

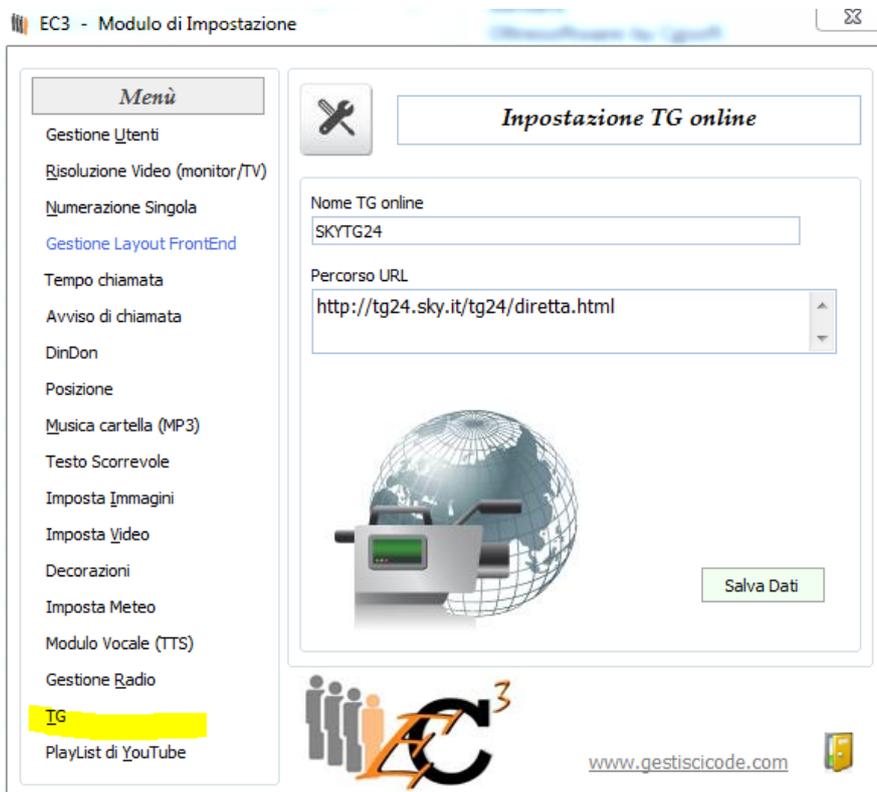
Una volta effettuate tutte le impostazioni fare clic su  .

Per utilizzare la voce in sala di attesa, abilitare il Check  Utilizza la frase nel Modulo Server . A check disabilitato, la voce elettronica non funziona.

**Attenzione! Se si clicca su Chiudi senza aver effettuato il salvataggio, le impostazioni definite verranno perse.**

## TG

Selezionando dal menù principale la voce TG è possibile memorizzare un percorso URL che in fase esecutiva trasmetta il notiziario.



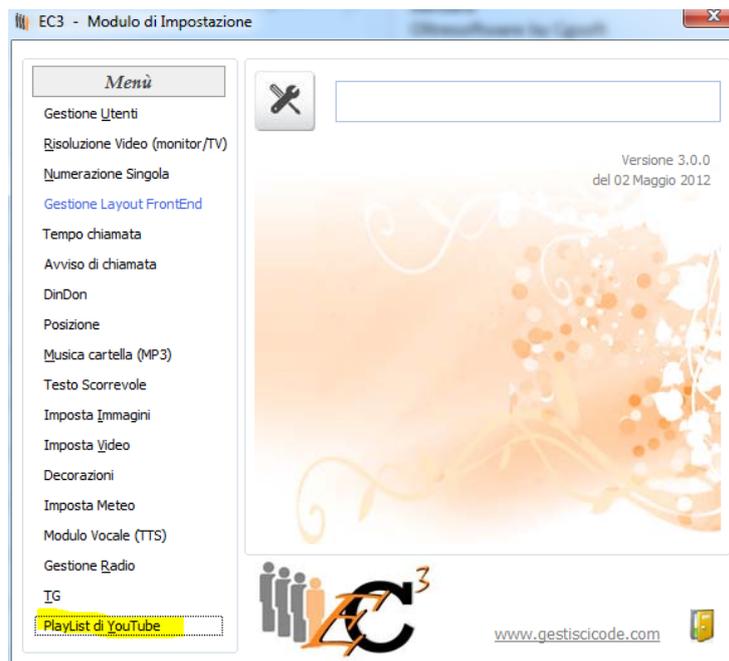
Di default è salvato SKYTG24.

Naturalmente la visualizzazione è legata al collegamento internet, di conseguenza anche la qualità di riproduzione.

**Inserendo come oggetto in Gestione layout Front End il TG, verrà visualizzato in fase esecutiva.**

## PLAYLIST DI YOUTUBE

Selezionando dal menù principale la voce Playlist di YouTube è possibile selezionare una playlist di YouTube da poter successivamente riprodurre in fase esecutiva.



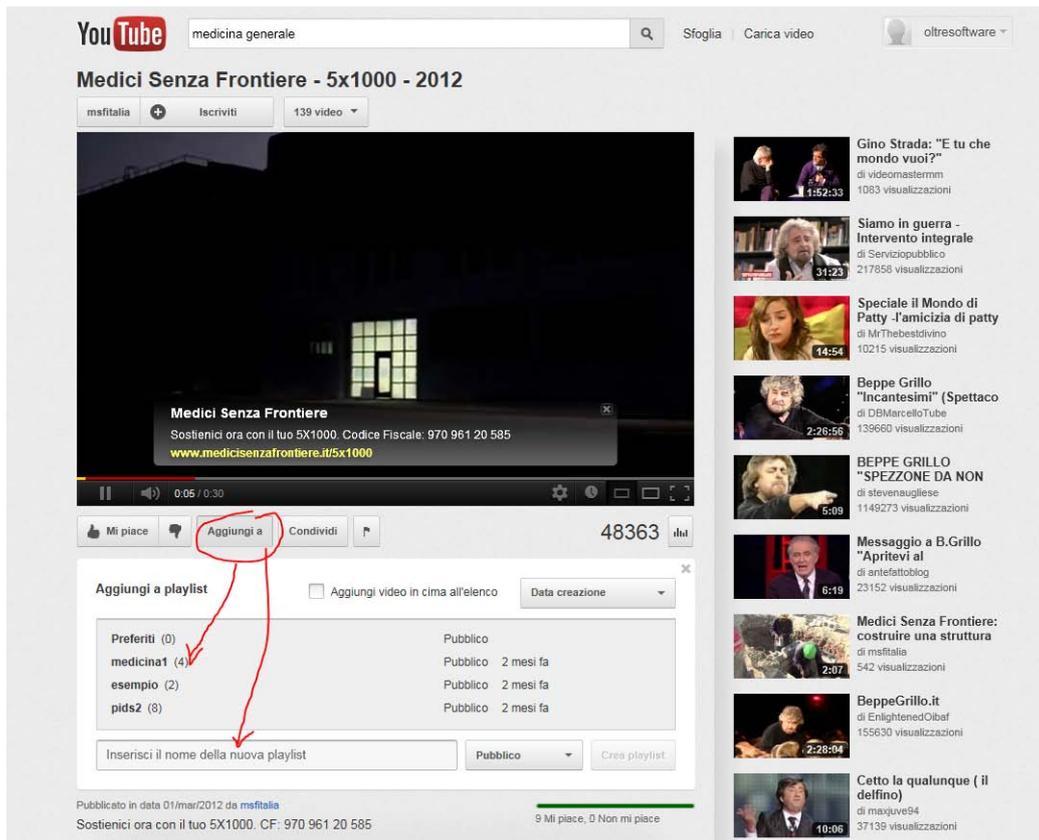
Per visualizzare video di youtube attraverso Ec3 è necessario creare una playlist di video da youtube, incorporare il codice all'interno del software EC3 assegnando un nome, selezionando il quale verrà riprodotta la sequenza di video corrispondenti in fase di output.

### **CREARE PLAYLIST DA YOUTUBE e INSERIRLE IN EC3:**

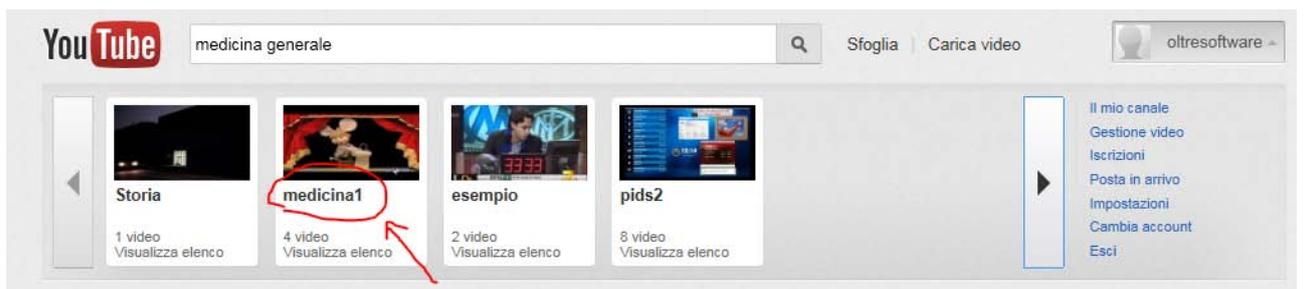
1. -Accedere al proprio account YouTube



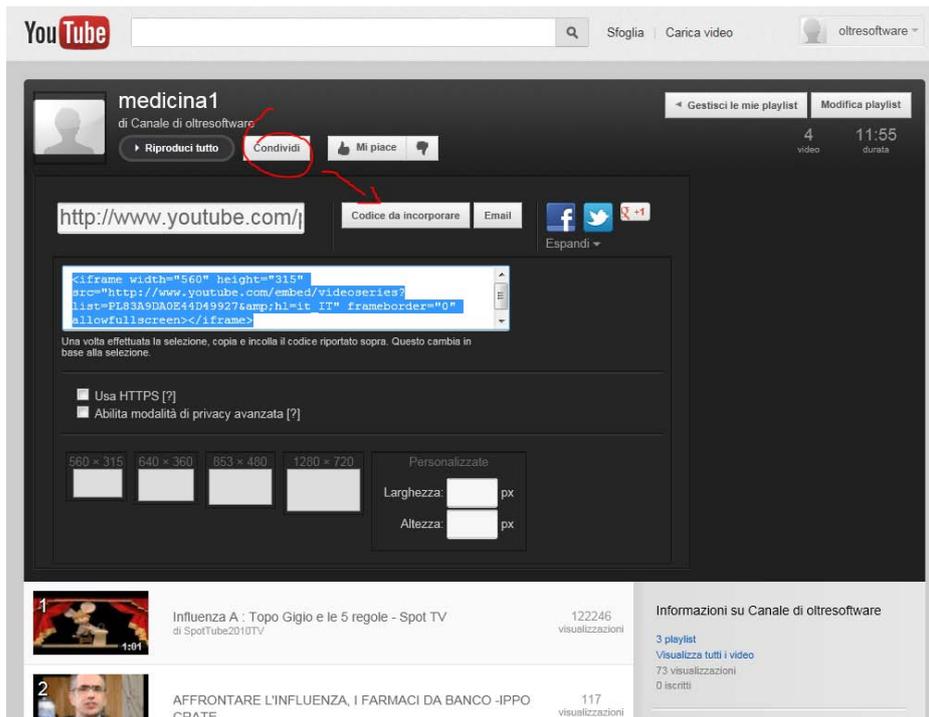
2. Selezionare il video e clicca sul tasto "Aggiungi a"



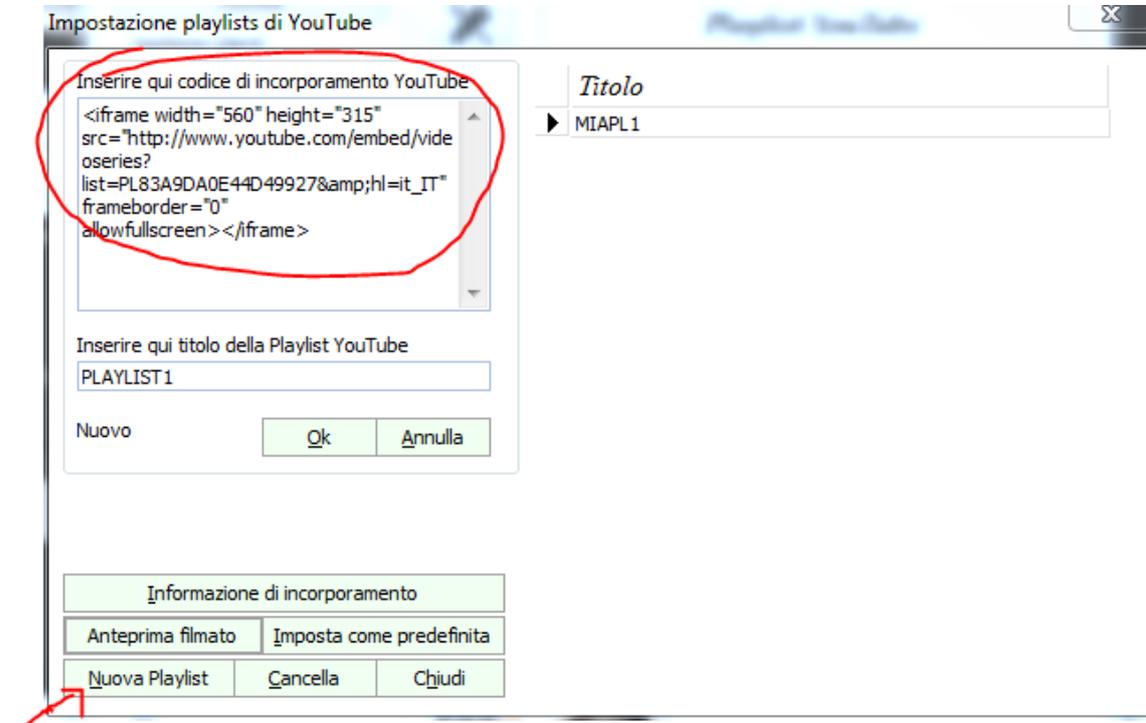
3. Aggiungere il video ad una Playlist esistente o digitare il nome di una nuova playlist nella casella in basso. Per aggiungere altri video, eseguire lo stesso procedimento.
4. A questo punto dal proprio account YouTube selezionare dalla barra in alto la playlist cliccando sul nome della stessa.



5. Si aprirà un'altra pagina con l'elenco dei video contenuti. Cliccare sul tasto "Condividi" e successivamente su "codice da incorporare"

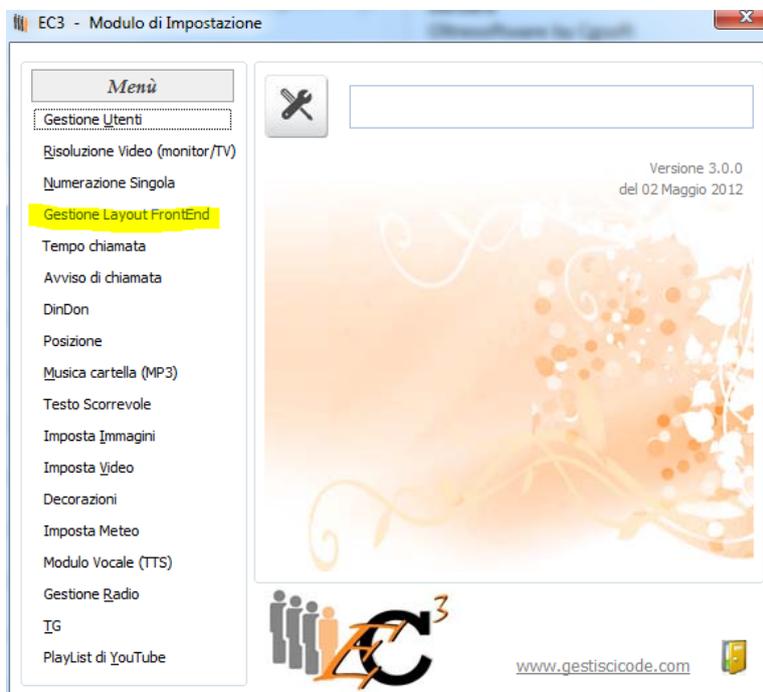


6. Selezionare il codice da incorporare e incollarlo nell'apposito riquadro del software EC3 dopo aver cliccato sul tasto "Nuova Playlist. Dare un nome alla Playlist e premere OK"



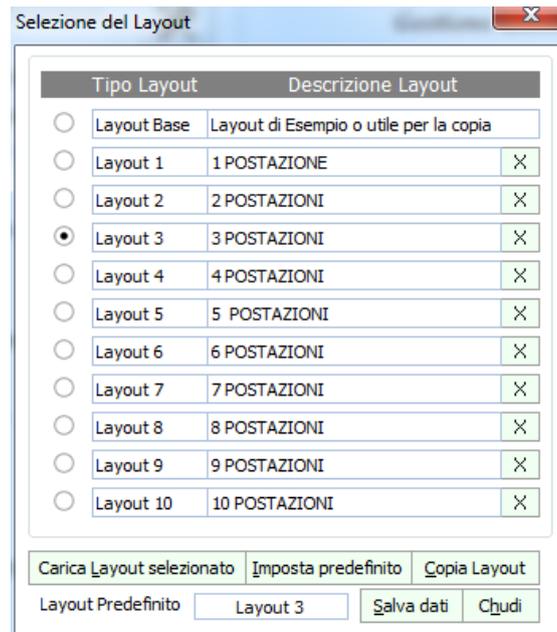
## Gestione Layout FrontEnd

Selezionando dal menù principale “Gestione Layot Front End” si apre la finestra per determinare impostazioni e scelte legate alla visualizzazione in fase esecutiva.



EC3 lavora sulla base di Layout completamente personalizzabili in modo che l'utente possa definire e gestire autonomamente varie situazioni e possibilità. Trattandosi infatti di un sistema elimina code che ha funzioni anche di intrattenimento e d'informazione, può essere utilizzato in vari contesti in modo diverso. Per questo l'utente può definire vari layout impostandoli per situazioni specifiche.

Cliccando sul tasto **gestione layout FrontEnd** si apre un'altra schermata attraverso la quale è possibile visualizzare i layout presenti. Ogni riga riporta il tipo di layout (es.layout1) e la descrizione (es.1postazione). La descrizione è modificabile dall'utente così come le impostazioni stesse.



**ATTENZIONE!** Di default EC3 crea 10 layout diversi impostati su definizione FullHD (1920x1080). Pertanto se l'utilizzatore ha uno schermo con risoluzione diversa vedrà le immagini tagliate e certamente non idonee alla propria visualizzazione. Per chi possiede risoluzioni diverse la scelta migliore è quella di vuotare il layout cliccando sulla X di fianco ad ognuno di essi e crearne di propri seguendo le indicazioni sotto riportate.

I 10 layout creati di default, sono impostazioni di esempio che contengono quasi tutti gli elementi visualizzabili (numero, foto, video, immagini, meteo etc). L'utente può modificare o cancellare in qualsiasi momento le impostazioni di uno dei layout. Per creare un layout vuoto, selezionare il layout e premere la X corrispondente. Si aprirà una finestra attraverso la quale confermare l'operazione o annullarla.

Tutti i layout sono cancellabili o modificabili ad esclusione del Layout base.

Una volta selezionato il layout, cliccando sul tasto **Carica Layout Selezionato** si aprirà una finestra nella quale verranno visualizzati gli oggetti così come impostati.

Per "oggetti" si intende ogni elemento che compone il layout e si possono inserire cliccando sul tasto corrispondente della palette.



Al passaggio del mouse su uno dei tasti della palette, viene visualizzato il nome dell'oggetto a cui corrisponde.

Una volta inserito un oggetto, per eliminarlo sarà sufficiente selezionarlo e cliccare sul tasto **canc** della tastiera

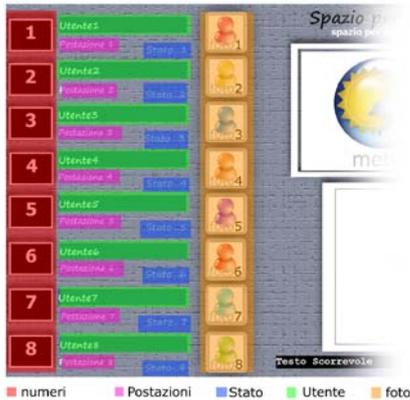
Nella tabella sottostante viene spiegato a cosa corrisponde ogni tasto presente sulla palette

Tasti sulla palette	Oggetti in fase di impostazione layout	Visualizzazione in fase esecutiva
	Numero (da 1 a 10)	Spazio in cui verrà visualizzato il numero chiamato
	Postazione (da 1 a 10)	Spazio in cui verrà visualizzata la postazione (stanza, studio, ufficio...) in cui verrà ricevuto l'attente,
	Utente (da 1 a 10)	Spazio in cui verrà visualizzato il nome dell'utente in base alle impostazioni del modulo Server
	Stato (da 1 a 10)	Spazio in cui verrà visualizzato lo stato selezionato dal modulo server o client scegliendo fra <i>assente</i> , <i>attendere</i> , <i>in corso</i>
	Foto (da 1 a 10)	Spazio in cui verrà visualizzata un'immagine associata all'utente dalla tabella utenti nel modulo di impostazione.
	Titolo	Può indicare il nome dell'esercizio o qualsiasi altro tipo di testo fisso.

	Sottotitolo	Può essere utilizzato per una breve descrizione dell'attività, per uno slogan o l'indirizzo o per qualsiasi altro testo fisso.
	Data	Inserisce la data in modalità estesa secondo le impostazioni del sistema operativo utilizzato
	Ora	Inserisce l'ora in secondo le impostazioni del sistema operativo utilizzato
	Video	Spazio in cui verranno visualizzati i video secondo le impostazioni effettuate nella sezione video nel modulo Impostazione
	Meteo	Spazio nel quale verrà visualizzato il meteo della città impostata nel modulo Impostazione (necessario collegamento internet)
	Immagini	Spazio in cui verranno visualizzate le immagini secondo le impostazioni effettuate nella sezione immagini nel modulo Impostazione
	Testo scorrevole	Visualizza il testo scorrevole così come impostato nella sezione Testo scorrevole nel modulo Impostazione
	Decorazione (da 1 a 25)	Visualizza elementi decorativi, banner o cornici fra quelli presenti o inserendone di nuovi attraverso il modulo impostazioni
	TG	Spazio in cui verrà visualizzato il TG attraverso l'URL definito dall'utente in fase di impostazione
	Sfondo	Permette la scelta di un file di immagine fra quelli presenti in archivio o a scelta dell'utente, da utilizzare come sfondo
	Colore Sfondo	Permette di selezionare un colore per lo sfondo
	News	Inserisce le News, che in fase di output visualizzeranno le notizie ANSA (necessario collegamento internet)
	Individua Posizione 2°schermo	Porta la schermata sul secondo schermo. Per riportare la schermata sul video principale, premere il tasto ESC
	Salva Posizione Finestra	Salva la posizione della schermata all'interno del Video
	Salva impostazioni	Salva le impostazioni effettuate
	Chiudi Impostazioni Layout	Esce direttamente dall'impostazione layout. <b>ATTENZIONE!! Salvare le modifiche prima di uscire onde evitare di perdere le modifiche effettuate</b>
	Inserisci YouTube	Definisce un riquadro nel quale verrà riprodotta una playlist di youtube così come impostata dal modulo Impostazioni. (Necessario collegamento internet)

Ogni oggetto è selezionabile in modo indipendente e può essere spostato e ridimensionato all'interno dello schermo secondo le proprie esigenze. L'utente può scegliere quanti e quali elementi visualizzare all'interno del proprio layout e modificarli.

Alcuni oggetti sono modificabili a gruppo, ossia, modificando lo stile di uno si modificano tutti quelli appartenenti allo stesso gruppo. I gruppi sono:



- Numeri
- Postazioni
- Stato
- Utente
- Foto utente

Numeri, postazioni, stato e utente sono modificabile nel font, nelle dimensioni del testo, nel colore dello sfondo e nel colore del testo, nelle dimensioni dell'ingombro e nell'allineamento. Tutti gli oggetti si modificano facendo clic con il tasto destro del mouse sull'oggetto stesso. Si aprirà una finestra come questa:

Indica su quale gruppo di oggetti si sta lavorando

Da qui si accede alla selezione del font, della dimensione del carattere e dello stile

selezionando sfondo trasparente, non verrà visualizzato per il gruppo di oggetti nessun riquadro di sfondo colorato.

crea un riquadro di sfondo colorato per il gruppo di oggetti

seleziona un colore di testo per il gruppo di oggetti

determina l'allineamento rispetto al riquadro d'ingombro

posiziona tutti gli elementi del gruppo allo stesso margine sinistro

determina la dimensione del riquadro d'ingombro di tutti gli elementi dello stesso gruppo

Poi ci sono altri oggetti che si impostano singolarmente:

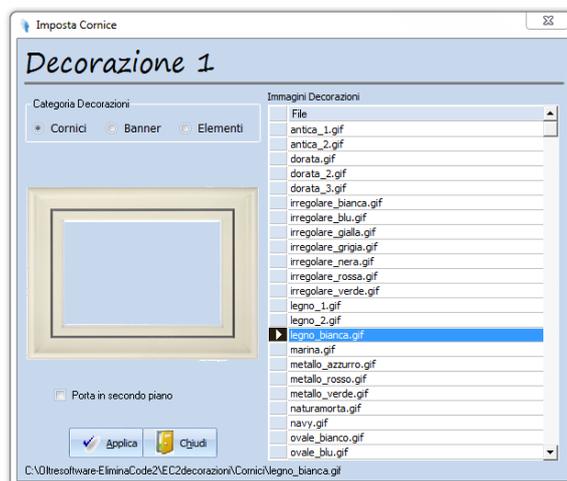
- Titolo
- Sottotitolo
- Data
- Ora
- Video
- Meteo
- Immagini
- Testo scorrevole
- Decorazione

- TG

Anche questi si modificano facendo clic con il tasto destro del mouse sull'oggetto stesso.

**Video** e **Immagini** naturalmente sono modificabili solo nelle dimensioni, mentre il **Meteo** e le **News non sono modificabili.**

Le **Decorazioni** inseribili fino ad un massimo di 25, hanno un percorso diverso:



Inserendo la decorazione dalla tabella oggetti o facendo clic con il tasto destro su una esistente, si aprirà una finestra di selezione.

In alto è possibile scegliere fra le tre categorie presenti:

- Cornici
- Banner
- Elementi

Ognuna delle categorie è fornita di immagini gif ampliabili con le proprie dalla sezione Decorazioni nel modulo di Impostazione. Per inserire una decorazione sarà sufficiente selezionarla dalla colonna di destra e cliccare su **Applica**

Per visualizzare l'immagine in secondo piano selezionare **"porta in secondo piano"** prima di fare clic su applica.



Cliccando sul tasto NEWS, viene inserito uno spazio nel quale attraverso il collegamento internet, verranno visualizzate (in fase di output) le notizie ANSA.



Cliccando sul tasto TG, viene inserito uno spazio nel quale attraverso il collegamento internet, verrà visualizzato (in fase di output) un TG, secondo i parametri definiti dall'utente in fase di impostazione. Di default è inserito l'URL per il collegamento a SKY TG.

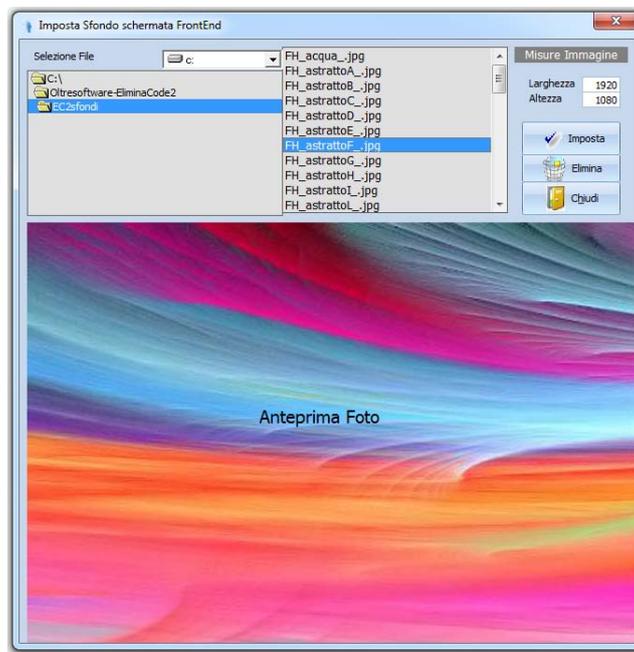
Una volta inserito l'"oggetto" Tg, facendo clic su esso con il tasto destro del mouse, verrà visualizzata l'anteprima di output attraverso la quale con i tasti ALLARGA, STRINGE, ABBASSA,ALZA sarà possibile definire la giusta dimensione per una corretta visualizzazione.



**ATTENZIONE!!** La riproduzione del TG non si può interrompere in fase esecutiva, né è consentita un' interruzione audio . Per questo motivo, si consiglia di non associarlo a Video o musica, onde evitare caotiche sovrapposizioni audio.



## SFONDO DELLA SCHERMATA



E' possibile selezionare un file fra quelli presenti nella cartella del programma o uno a scelta dell'utente. Nel riquadro di sinistra viene visualizzato il percorso dal quale selezionare la cartella sorgente, mentre in quello di destra i files presenti nella cartella selezionata.

Selezionando un file verrà visualizzata un'anteprima nel riquadro sottostante e le misure in pixel nelle caselle in alto a destra.

Se si desidera impostare l'immagine scelta sarà sufficiente cliccare sul tasto .

Se l'immagine di sfondo impostata non è più soddisfacente basta cliccare su . Questo non cancellerà il file, ma annullerà l'impostazione.

All'interno della cartella del programma esistono due sottocartelle

1. **EC3Sfondi**
2. **EC3SfondiHD**

La prima contiene file .jpg adattabili a tutte le risoluzioni supportate dal programma, mentre nella seconda si trovano file pre-impostati per il FULL HD. Per pre-impostati si intendono sfondi sui quali sono previste le cornici di alloggiamento di tutti gli oggetti, in modo da facilitare l'utente nella creazione del layout.

Esempio:



Sfondo normale

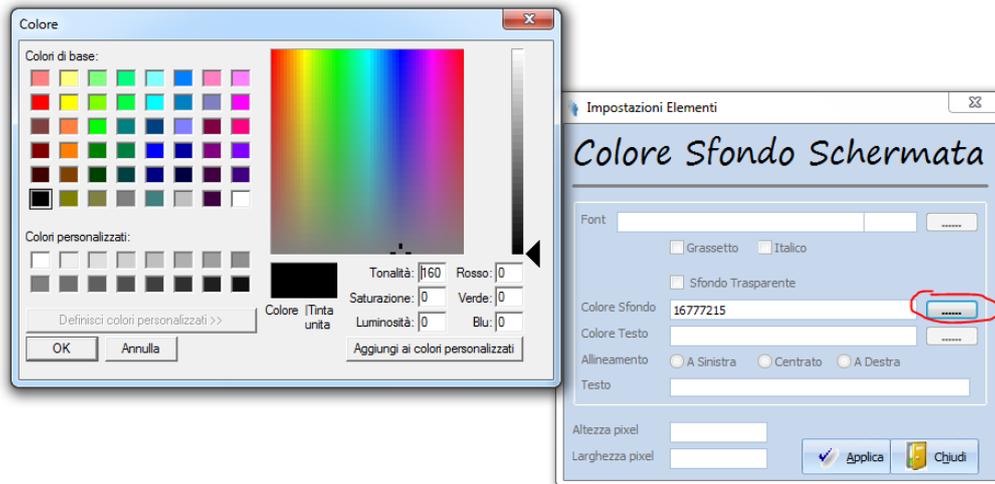


Sfondo pre-impostato

**Come anticipato le immagini di sfondo pre-impostate, sono progettate in modo statico per facilitare l'utente nella creazione di layout. Naturalmente però, qualora non si desideri utilizzare tutte le funzionalità di cui EC3 dispone, è necessario creare in modo autonomo un layout personalizzato utilizzando solo le funzioni d'interesse.**

**COLORE SFONDO SCHERMATA**





Attraverso il tasto alla destra della casella **Colore sfondo** (nell'immagine cerchiato di rosso) si apre un'altra finestra dal quale l'utente dovrà selezionare il colore desiderato. Cliccando OK, e successivamente su **Applica**, il colore verrà applicato allo sfondo del layout.

### **INDIVIDUA POSIZIONE NEL 2°SCHERMO** :



Come spiegato più volte il software EC3 funziona utilizzando due schermi, uno del PC ed uno in sala di attesa uno come estensione dell'altro. Al primo utilizzo il programma, anche per permettere l'impostazione dei layout, apre la schermata corrispondente al layout sullo schermo del PC. Cliccando con il tasto destro **Individua posizione nel secondo schermo**, la schermata verrà spostata direttamente sul secondo schermo. Per riportare la schermata in posizione principale premere il tasto ESC sulla tastiera.

### **SALVA POSIZIONE FINESTRA** :



Una volta individuata la posizione idonea per la visualizzazione in fase esecutiva (sullo schermo in sala di attesa) scegliendo Salva posizione finestra, questa viene memorizzata nella posizione impostata dall'utente, permettendo ad ogni apertura successiva la visualizzazione dove definito.

**Ricordiamo comunque che nel modulo impostazioni è presente una funzione che permette di scegliere dove visualizzare la schermata di layout per poter intervenire in qualsiasi momento anche se gli schermi si trovassero in due stanze diverse.**

### **SALVA IMPOSTAZIONI** :



Ogni volta che viene effettuato una modifica al Layout è necessario salvare le impostazioni per renderle effettive.

**ATTENZIONE! Uscendo dalla fase di impostazione senza salvare, significa perdere il lavoro fatto!**



**INSERISCI PLAYLIST YOU TUBE** :

Cliccando sul tasto YOU TUBE, viene inserito uno spazio nel quale attraverso il collegamento internet, verrà riprodotta (in fase di output) una playlist di YOU TUBE, secondo i parametri definiti dall'utente in fase di impostazione.

Una volta inserito l'oggetto YouTube, è possibile regolarne la dimensione a seconda delle proprie esigenze.

**ATTENZIONE! Uscendo dalla fase di impostazione senza salvare, significa perdere il lavoro fatto!**

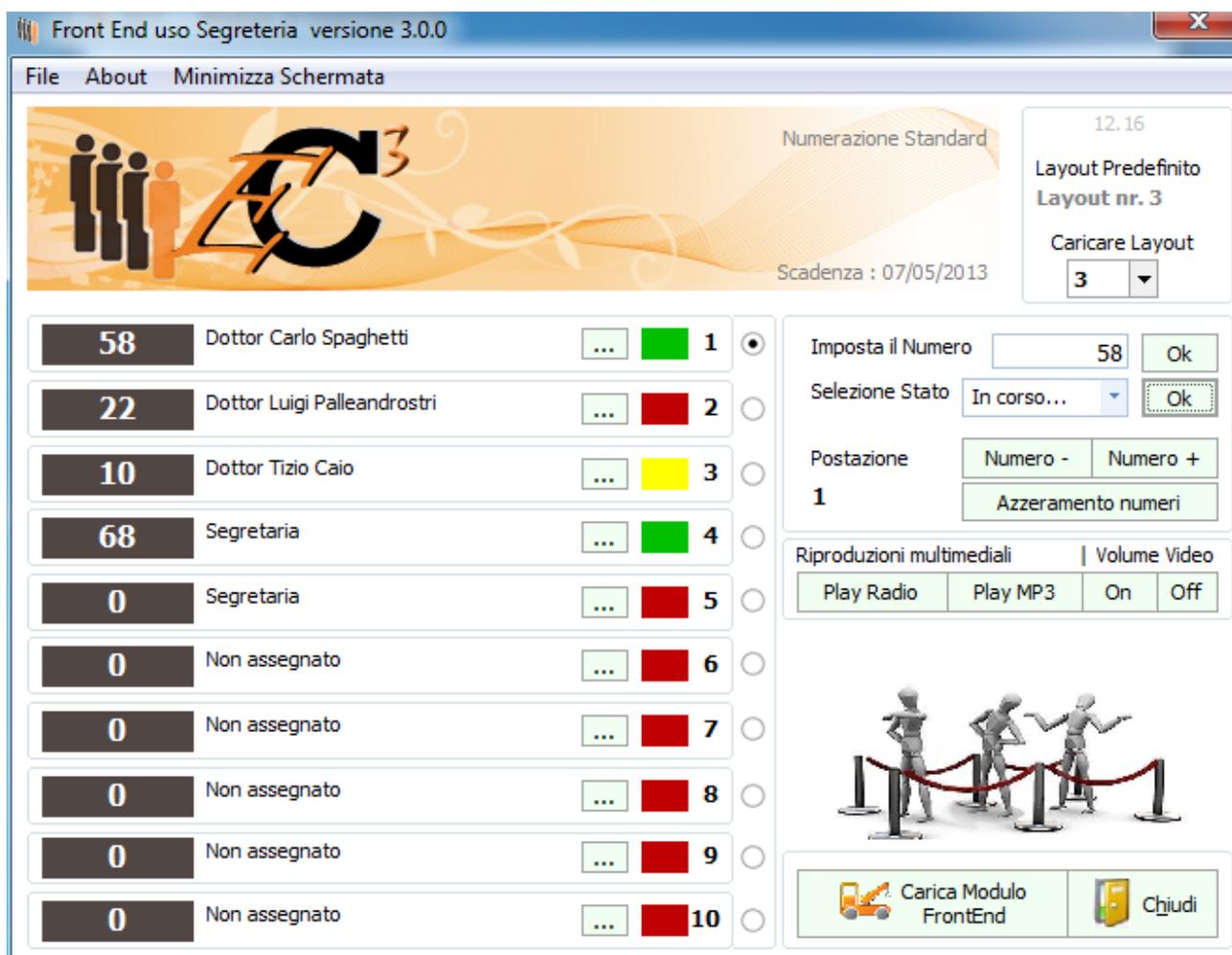


**CHIUDI SCHERMATA** :

Quando la fase di impostazione risulta soddisfacente e viene terminata, dopo aver salvato, cliccare su **CHIUDI SCHERMATA** per continuare a lavorare.

**ATTENZIONE! Uscendo dalla fase di impostazione senza salvare, significa perdere il lavoro fatto!**

## ECServer-Modulo FrontEnd uso Segreteria:

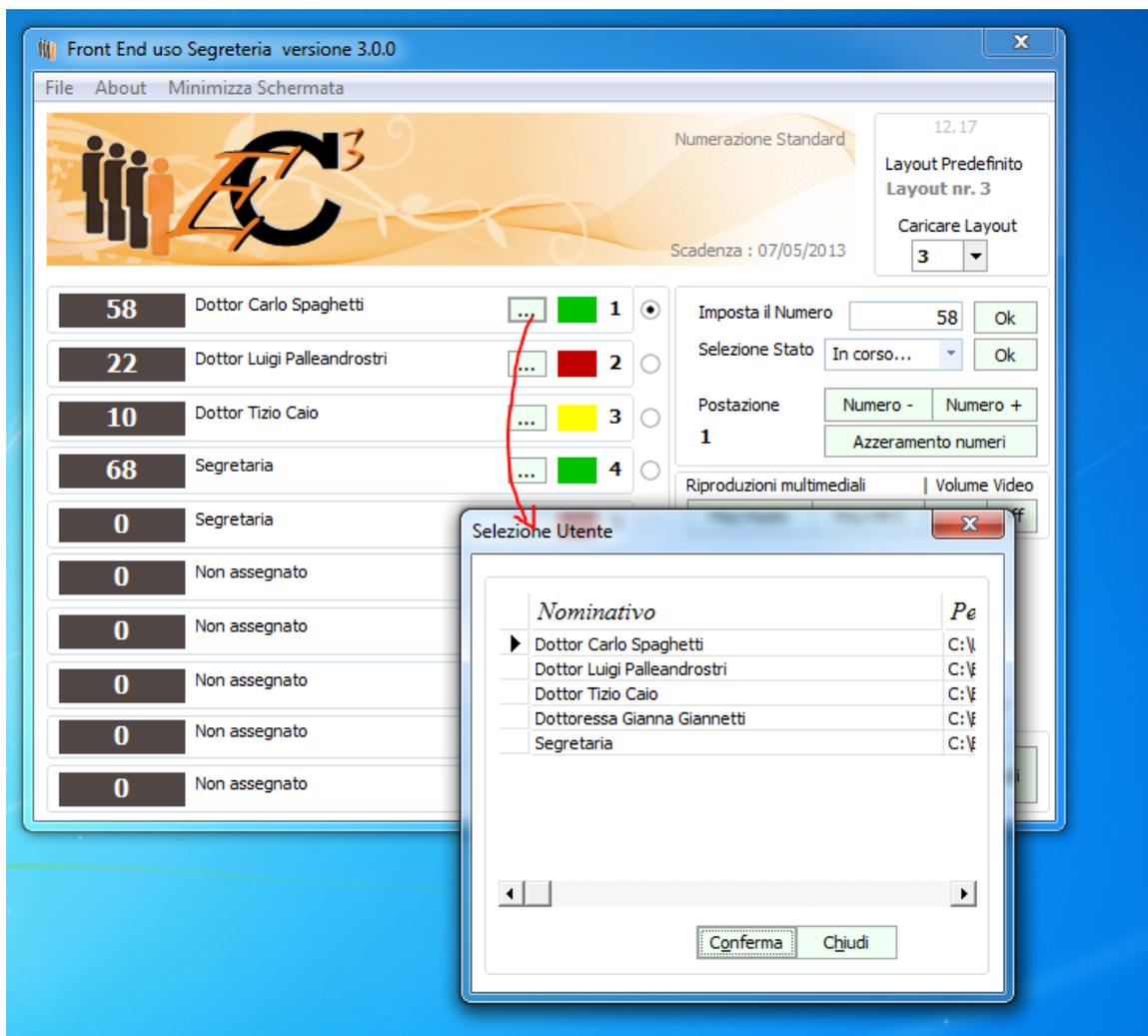


Questo modulo dovrà essere installato sul PC con funzionalità Server, il quale sarà collegato sia al monitor che allo schermo TV posto in sala di attesa come estensione del monitor.

Attraverso questo modulo è possibile:

- Attribuire ad ogni postazione un nominativo scegliendo
- Stampare ticket personalizzati.
- Impostare un numero per ogni postazione
- Selezionare lo stato (Attendere, Assente, In corso) per ogni postazione
- Andare avanti o indietro con la numerazione
- Azzerare la numerazione per ogni postazione
- Selezionare la riproduzione di Radio o files MP3
- Selezionare il volume dei Video riprodotti su On/Off
- Caricare il modulo FrontEnd in sala di attesa con tutte le impostazioni selezionate

## Attribuire Utenti a postazioni:



Nel modulo ECServer vengono visualizzate le 10 postazioni che il programma è in grado di gestire, indicando nel riquadro il numeratore, per ogni postazione il nominativo attribuito e attraverso un rettangolo colorato lo stato.

A prescindere che l'utente utilizzi tutte le postazioni o solo parte di esse, queste vengono visualizzate tutte sul Modulo ECServer. L'utente dovrà attribuire il nominativo da associare ad ogni postazione.

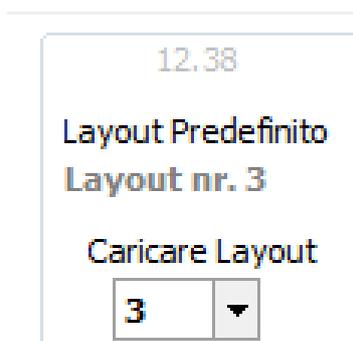
Selezionando attraverso il check  la postazione e cliccando sul tasto , si aprirà una finestra con l'elenco di tutti gli utenti presenti (vedi sezione Utenti nelle Impostazioni). Sarà sufficiente selezionare un nominativo e cliccare su Conferma.

L'associazione di postazione/nominativo è stata progettata in modo flessibile poiché ci possono essere situazioni dove ad utilizzare la stessa postazione sono più utenti in momenti diversi.

Attenzione! Se nel modulo Impo non sono presenti nominativi, questi non saranno selezionabili.

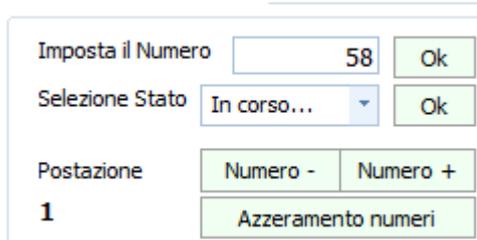
## Selezione Layout

Per selezionare un layout diverso da quello predefinito è sufficiente scegliere dal combo il Layout che si desidera caricare.



12.38  
Layout Predefinito  
Layout nr. 3  
Caricare Layout  
3 ▼

## Selezione ParametriPostazione



Imposta il Numero 58 Ok  
Selezione Stato In corso... Ok  
Postazione Numero - Numero +  
1 Azzeramento numeri

### Imposta il numero

Attraverso questa sezione è possibile modificare la numerazione di ogni postazione.



Imposta il Numero 58 Ok

Attraverso il campo **Imposta il Numero**, l'utente può digitare il numero che desidera e cliccando su il tasto **Ok** corrispondente, modificare la numerazione della postazione selezionata.

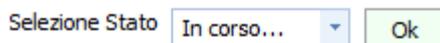
Esempio: Se l'utente desidera portare al numero 58 la postazione 1, seleziona la postazione 1, scrive 58 nella casella di Imposta Numero e clicca OK.



**ATTENZIONE!** Questa operazione è possibile farla solo con il modulo FrontEnd chiuso. Naturalmente, il numero verrà visualizzato in fase finale solo se inserito come oggetto in progettazione di layout nelle Impostazioni.

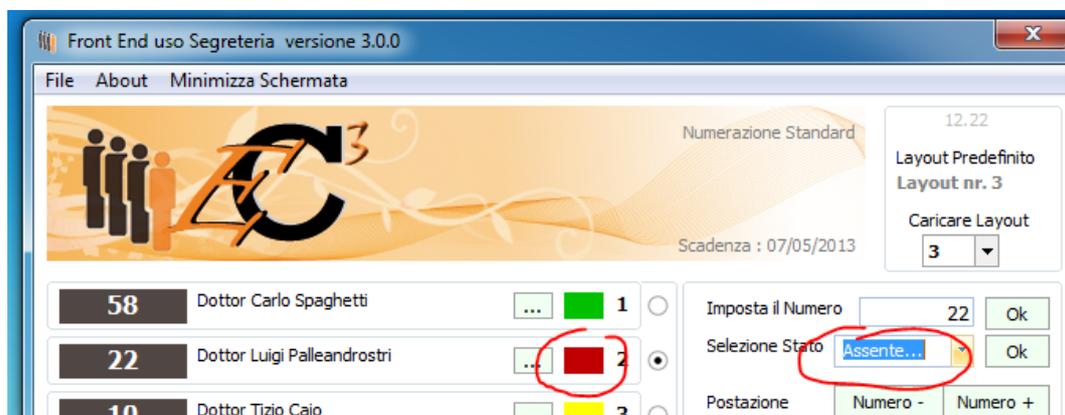
### Selezione Stato

Attraverso questa sezione è possibile modificare la numerazione di ogni postazione.



Cliccando sulla freccetta posta accanto al campo **Selezione Stato** si apre un menù a tendina attraverso il quale è possibile scegliere fra **Assente**, **Attendere** e **In corso**. L'utente dovrà posizionarsi sulla postazione del quale vuole modificare lo stato, scegliere fra le 3 opzioni elencate e cliccare sul tasto  corrispondente.

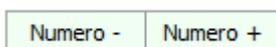
Esempio: Se l'utente desidera segnalare che la postazione 2 è assente, seleziona la postazione 2, e seleziona "assente" dal menù Selezione Stato e clicca OK.



**ATTENZIONE!** Di default a numerazione azzerata, tutte le postazioni verranno indicate con stato in posizione di “Assente”. In caso di “*Numerazione singola*” non è possibile modificare lo Stato. Questo verrà visualizzato come “In attesa” a numerazione azzerata e “In corso” alla chiamata del numero. Naturalmente, in tutti i casi, lo stato verrà visualizzato in fase finale solo se inserito come oggetto in progettazione di layout nelle Impostazioni.

### Numero- Numero+

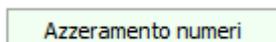
Attraverso questa sezione è possibile modificare la numerazione di ogni postazione portandola avanti o indietro di un numero alla volta.



Posizionandosi sulla postazione della quale l'utente vuole variare la numerazione, cliccando sul tasto **Numero+** la numerazione procederà in avanti di una o più posizioni a seconda di quante volte viene premuto il tasto (3 clic = 3 numeri avanti). Cliccando sul tasto **Numero-** la numerazione tornerà indietro di una o più posizioni a seconda di quante volte viene premuto il tasto (3 clic = 3 numeri indietro).

**Attenzione!** Se si è impostato la visualizzazione di un avviso alla chiamata del numero conviene procedere effettuando un “clic” alla volta onde evitare confusione visiva in fase esecutiva. Comunque nel caso si debba variare di molto la numerazione è conveniente cambiare il numero dal campo “Imposta numero”.

### Azzeramento Numeri

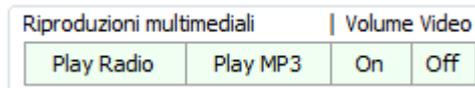


Facendo clic su questo tasto a modulo Front End chiuso, i numeratori di tutte le postazioni verranno azzerati.

**Attenzione!** la funzione non è selezionabile con *Numerazione Singola* attivata.

## Riproduzioni Multimediali

Attraverso questo pannello è possibile gestire la riproduzione audio scegliendo fra radio o MP3 e regolare il volume dei video riprodotti.



## Play Radio



Attraverso il tasto **PlayRadio** si apre una finestra attraverso la quale selezionare dal grid di sinistra una delle radio inserite dal modulo Impo (vedi sezione dedicata su "Modulo d'Impostazione-Radio"). Una volta effettuata la scelta premendo il tasto PLAY si aprirà sulla sinistra il collegamento alla pagina web. Per uscire fare clic su CHIUDI PANNELLO.

A questo punto la riproduzione della radio è avviata. E' possibile fermarla in qualsiasi momento cliccando su STOP RADIO dal modulo Front End.

**ATTENZIONE! La radio funziona solo se il collegamento internet è attivo poiché fa riferimento a link di radio on-line.**

## Play MP3

Attraverso il tasto **PlayMP3** l'utente avvia la riproduzione della cartella contenete files MP3 selezionata dal modulo Impo (vedi sezione dedicata su "Modulo d'Impostazione-Muisca").

Sul modulo Front End Uso segreteria, nel riquadro sottostante la "Selezione riproduzione audio", viene riportato il titolo del brano in riproduzione.

Sul pannello di controllo il tasto **Play MP3** sarà variato in , premendo il quale è possibile fermare la riproduzione dei brani.

### Volume del Video

Questa funzione fa riferimento esclusivo all'audio di eventuali Video, non Playlist YOUTUBE o TG.

Cliccando su **ON** si attiva l'audio del video in riproduzione, cliccando su **OFF** si esclude.

**ATTENZIONE!** Se l'utente non ha impostato i video dal modulo di impostazione e non ha inserito la funzione video come oggetto sul layout, questa funzione non è attiva.

### Carica Modulo FrontEnd

Una volta impostate tutte le funzioni, cliccando su questo tasto si aprirà la finestra di visualizzazione attiva riportante tutte le funzioni e le impostazioni definite dall'utente.

*Esempio:* l'utente avrà impostato dal modulo ECImpo un layout predefinito (**figA**) composto da :

- due utenti, con relative numerazioni e postazioni
- Titolo e sottotitolo
- La visualizzazione di video (impostati dalla funzione "video")
- La visualizzazione di immagini (impostati dalla funzione "immagini")
- La visualizzazione di un testo scorrevole (impostato dalla funzione "testo scorrevole")
- La visualizzazione del meteo (impostato dalla funzione "meteo")
- Data e orario

Cliccando su  le stesse funzioni vengono visualizzate in modo "attivo" ossia rendendo effettive le impostazioni predefinite (la scelta dei video, immagini, lo scorrere dei numeri etc) (**fig B**):



A

B

**ATTENZIONE!** Se la finestra si apre sullo stesso schermo e non sul monitor TV in sala di attesa è perché sul modulo ECImpo, è impostata la visualizzazione sullo schermo del PC (vedi sezione "Posizione").

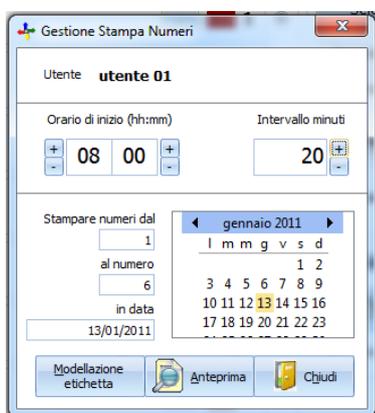
## Stampa Numeri

Da questa sezione è possibile stampare dei ticket di numerazione progressiva sui quali può essere specificato:

- La quantità
- Il nominativo dell'utente
- La data
- L'orario in cui è previsto il turno



Dal modulo FrontEnd uso segreteria, posizionandosi sulla postazione dell'utente del quale si vogliono stampare i ticket, cliccando su **File** (in alto a sx), selezionare **Stampa numeri**:



Si aprirà una nuova finestra nella quale sarà indicato l'utente di riferimento. Nell'area sottostante l'utente potrà inserire l'orario di inizio appuntamenti e l'intervallo di tempo per il quale si prevede la durata di ogni appuntamento. Ancora sotto l'utente può indicare la quantità di ticket da stampare e la data. Facendo clic su  apparirà l'anteprima di stampa così come impostata dall'utente, il quale potrà effettuare la stampa cartacea dei ticket utilizzando una qualsiasi stampante collegata al PC.

*Esempio di stampa dei ticket: L'intervallo di tempo di 20 minuti con partenza dalle ore 8:00 fa sì che i ticket possano stabilire un orario di appuntamento.*

13/01/2011 08:00 1 utente 01	13/01/2011 08:20 2 utente 01	13/01/2011 08:40 3 utente 01	13/01/2011 09:00 4 utente 01
13/01/2011 09:20 5 utente 01	13/01/2011 09:40 6 utente 01		

Modellazione  
etichetta

Con il tasto si apre un programma (list & label) attraverso il quale è possibile modificare e definire parametri di generazione di stampa dei ticket diversi. L'utente può consultare la guida contenuta al suo interno per l'utilizzo delle varie funzioni.

## ECClient-Modulo per la gestione individuale:



Attraverso questo modulo ogni utente può gestire autonomamente dalla propria postazione

- La gestione della numerazione
- Il proprio stato (attesa, avanti, assente)
- La cronologia delle chiamate

### Installazione:

Il modulo client va installato sul PC di qualsiasi utilizzatore che abbia accesso alla rete sulla quale è in funzione EC3. Che si tratti di postazioni fisse (Desktop PC) o mobili (notebook/netbook), il modulo client deve essere installato sulla macchina di qualsiasi utente che abbia accesso alla rete.

### Impostazione Percorso di Rete:

La prima volta che si utilizza il modulo client e comunque ogni volta sia necessario definire una nuova postazione, l'utente dovrà indicare il percorso di rete.

Infatti alla prima apertura di ECClient si aprirà la seguente finestra:



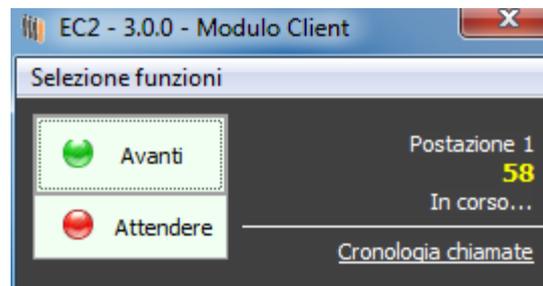
selezionato il PC “server” e la cartella contenente gli archivi di EC3 (di default ...\\EC3-Server).

Nel caso fosse necessario cambiare percorso cliccare su IMPOSTAZIONE PERCORSO SERVER e selezionare il percorso archivi. Infine cliccare su Salva e riavviare il modulo EC Client per rendere effettive le impostazioni.

Selezionare la postazione, dopodiché verificare che nel percorso archivi sia

**ATTENZIONE! Nel caso in cui dopo aver impostato e salvato il percorso, riavviando si ripresentasse la stessa finestra, significa che non viene trovato l’archivio quindi verificare la corretta selezione del percorso.**

#### Modulo client per chi utilizza la numerazione standard:



Il modulo client appare sullo schermo dell’utente come una piccola finestra posizionata in basso a destra dello schermo, ma gestibile a piacimento all’interno dell’area di lavoro. E’ semplice e poco invasiva.

Sulla destra viene visualizzata la postazione a cui fa riferimento, il numero chiamato dall’utente, lo stato. Cliccando su CRONOLOGIA CHIAMATE si aprirà un grid sul quale compariranno i numeri chiamati, l’orario in cui sono stati chiamati e il tempo trascorso rispetto alla chiamata precedente. Può essere una statistica utile per determinare la durata di ogni turno.



Con il tasto  si procede con la numerazione chiamando in sala di attesa il numero successivo.

Cliccando su  in sala di attesa, apparirà la scritta “attendere”. Può essere utile in caso di allontanamento temporaneo dell’utente.

Attraverso SELEZIONE FUNZIONI, invece, è possibile

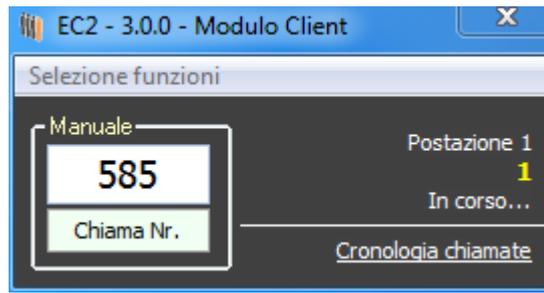
- tornare indietro di un numero selezionando **Numero Precedente**
- Azzerare il numeratore cliccando su **Azzera Numeri**
- Impostare un numero attraverso **Imposta nr.**
- Scegliere tra modalità **automatica o manuale** (vedi paragrafo successivo).
- Cambiare la postazione o il percorso archivi attraverso **Imposta Percorso.**

### Modulo client per chi utilizza la numerazione singola:



**ATTENZIONE!** In caso di numerazione singola attiva, le funzioni possibili sono limitate alla selezione del percorso, al tasto Avanti e alla selezione dello stato “Attendere”.

### Modalità manuale o automatica:



Nell'utilizzo della numerazione standard, ossia quando ogni utente gestisce una propria numerazione indipendente, è possibile scegliere fra numerazione manuale o automatica.

Per **modalità automatica** si intende il normale susseguirsi di numeri in ordine crescente e quindi la possibilità di andare avanti o indietro nella numerazione seguendo però un percorso logico.

Scegliendo la **modalità manuale** si possono chiamare numeri qualunque digitati direttamente dall'utente. Questo può essere utile quando la chiamata del numero esula da una progressione o viene determinata da situazioni esterne o anche solo per richiamare un numero già chiamato.