

Oltresoftware by CGsoft

EC3

TOTEM

Software Distribuzione Ticket

EC3Totem

Cos'è?

Il Software EC3Totem è progettato per essere utilizzato a completamento del software elimina code EC3. Può essere installato su PC All-In-One con schermo Touch Screen, o qualsiasi altro PC collegati in rete al PC sul quale è installato il modulo Server di EC3 e ad una stampante termica per la distribuzione dei ticket.



Impostazioni iniziali:

Successivamente all'installazione del software, verrà richiesto il codice di attivazione fornito da Oltresoftware in seguito all'acquisto del prodotto. Una volta inserito, verrà richiesto di riavviare il programma.

Al primo avvio effettivo, apparirà una finestra per l'impostazione del percorso di rete.



Poiché il software lavora utilizzando gli archivi del software EC3, andrà specificata la cartella in cui si trova il file di archivio "EC3.mdb". Di default è nella cartella EC3Server sul PC sul quale è installato il software EC3.

Quindi cliccando sul tasto Impostazioni percorso Server, si aprirà una nuova finestra dalla quale sarà possibile selezionare il percorso giusto. Al termine delle impostazioni, cliccare sul tasto SALVA. Chiudendo verrà chiesto di riavviare il programma per rendere effettive la scelta.

Come funziona?



All'avvio il programma presenta un'interfaccia di impostazione attraverso il quale è possibile:

- Creare un tableau delle presenze per giorno ed ora utilizzando i nominativi presenti nell'archivio di EC3.
- Impostare la numerazione Iniziale e una numerazione "provvisoria" in caso di errore nell'emissione dei ticket
- Impostare la stampa dei ticket nella definizione dei parametri
- Impostare il layout di visualizzazione sul touch screen

- Avviare il modulo di output per l'emissione dei ticket

Scelta Numerazioni:

:All'avvio il programma carica una numerazione iniziale che di default porta tutti i numeratori a "0".

Questo significa che per ogni postazione il primo ticket emesso sarà il numero "1".

- Carica la Numerazione Iniziale
- Carica la Numerazione Corrente

L'altra scelta è "Carica la numerazione corrente". Utile in caso di black-out o spegnimento improvviso della macchina, o per qualsiasi motivo imprevedibile per cui il programma debba essere riavviato. Alla nuova accensione, posizionandosi su "carica la numerazione corrente" si permette all'utente di riprendere la distribuzione dei ticket da dove è stata lasciata.

Impostazioni

Modifica il Numero		Impostazione Numero iniziale			
Postazione 1	<input type="text" value="3"/>	Esegui	Postazione 1	<input type="text" value="0"/>	Esegui
Postazione 2	<input type="text" value="6"/>	Esegui	Postazione 2	<input type="text" value="0"/>	
Postazione 3	<input type="text" value="8"/>	Esegui	Postazione 3	<input type="text" value="0"/>	
Postazione 4	<input type="text" value="0"/>	Esegui	Postazione 4	<input type="text" value="0"/>	
Postazione 5	<input type="text" value="0"/>	Esegui	Postazione 5	<input type="text" value="0"/>	
Postazione 6	<input type="text" value="0"/>	Esegui	Postazione 6	<input type="text" value="0"/>	
Postazione 7	<input type="text" value="0"/>	Esegui	Postazione 7	<input type="text" value="0"/>	
Postazione 8	<input type="text" value="0"/>	Esegui	Postazione 8	<input type="text" value="0"/>	
Postazione 9	<input type="text" value="0"/>	Esegui	Postazione 9	<input type="text" value="0"/>	
Postazione 10	<input type="text" value="0"/>	Esegui	Postazione 10	<input type="text" value="0"/>	

Riporta tutti i Numeri alla impostazione Numero Iniziale Esegui Chudi

Se l'utente desidera cambiare le impostazioni iniziali facendo partire sempre la numerazione da un altro numero, attraverso le impostazioni potrà definire la numerazione Iniziale. Sulla colonna di destra definendo il numero precedente rispetto a quello che verrà emesso può stabilire con quale numerazione dovranno essere emessi i ticket.

Nel caso in cui per qualsiasi ragione la numerazione emessa venga sballata, si può impostare manualmente la scelta per l'emissione dei ticket per ogni postazione dalla colonna di sinistra. Da "Modifica Numero" impostando il numero precedente rispetto a quello che verrà emesso, si può ovviare a problematiche legate ad un uso improprio di EC3 Totem da parte di chi ad esempio clicca ripetutamente sullo schermo portando avanti la numerazione!

Tableau delle presenze

Tableau delle presenze:

Gestione del Palinsesto settimanale

Utente: Dottor Carlo Spaghetti

Giorno selezionato: venerdì

Lunedì
 Martedì
 Mercoledì
 Giovedì
 Venerdì
 Sabato
 Domenica

Postazione/Orario	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
Stanza 12	Dottor Tizio Caio	Dottor Luigi Paleandrostri												
Stanza 18	Dottor Carlo Spaghetti	Dottor Carlo Spaghetti	Dottor Carlo Spaghetti	Dottor Carlo Spaghetti	Dottor Carlo Spaghetti	Dottor Carlo Spaghetti	Dottor Carlo Spaghetti	Dottor Carlo Spaghetti						
Postazione 3	Segretaria	Segretaria	Segretaria	Segretaria	Segretaria	Segretaria	Segretaria	Segretaria						
Postazione 4	Ufficio commerciale	Ufficio commerciale	Ufficio commerciale	Ufficio commerciale	Ufficio commerciale	Ufficio commerciale	Ufficio commerciale	Ufficio commerciale						
Postazione 5	Ufficio Progetti	Ufficio Progetti	Ufficio Progetti	Ufficio Progetti	Ufficio Progetti	Ufficio Progetti	Ufficio Progetti	Ufficio Progetti						
Postazione 6														
Postazione 7														
Postazione 8														
Postazione 9														

In diverse realtà aziendali, ci sono utenti che utilizzano le postazioni in orari diversi.

Con il tableau è possibile impostare l'emissione dei ticket definendo, non solo chi e in quale postazione, ma anche l'orario ed il giorno.

Nel grid in alto a sinistra comparirà l'elenco dei nominativi così come inseriti nelle impostazioni di EC3.

Selezionare un giorno della settimana e dopo aver scelto il nominativo, cliccare sulle caselle corrispondenti nella tabella definendo l'arco temporale e la postazione in cui in fase esecutiva apparirà il tasto di emissione tickets.

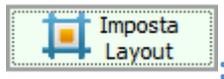
ATTENZIONE! Selezionare le caselle facendo un clic per casella. Salvare le impostazioni prima di chiudere.



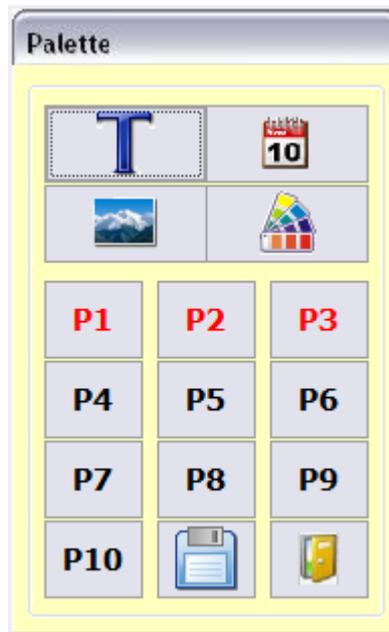
ESEMPIO:

Il venerdì alla Postazione 1 c'è il Dottor Tizio Caio fino alle 12.00 comprese e dalle 13.00 alle 20.00 ci sarà il Dottor Luigi Palleandrostri. Nella visualizzazione di emissione tickets, fino alle 13.00 il primo pulsante riporterà il nome del Dottor Tizio Caio e allo scattare delle 13.00 verrà azzerata la casella dei numeri distribuiti e cambierà il nominativo sul pulsante in Dott.Luigi Palleandrostri.

Imposta Layout



In questa sezione è possibile personalizzare la visualizzazione dei tasti sullo schermo touch screen per l'emissione dei tickets. Con l'utilizzo di una palette è possibile inserire e spostare i vari elementi, cambiandone colore e disposizione. La palette è così composta:



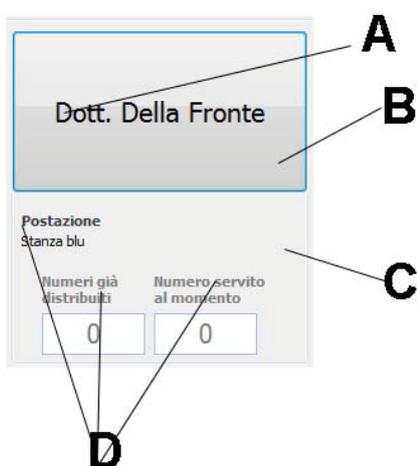
Tasti sulla palette	Oggetti in fase di impostazione layout	Visualizzazione in fase esecutiva
	Barra del titolo	Spazio in cui verrà visualizzato l'intestazione dell'esercizio o qualsiasi altro testo
	Barra fissa	Spazio in cui verrà visualizzato il giorno, l'ora ed un testo fisso "Totem per la distribuzione dei tickets di coda...munirsi del ticket ed attendere la chiamata"
	sfondo	Tasto attraverso il quale è possibile selezionare un file di immagine da inserire come sfondo.
	Colore sfondo	Tasto attraverso il quale è possibile selezionare un colore di sfondo
	Tasto postazione (da 1 a 10)	Inserisce il pannello corrispondente al numero di postazione nel quale verrà visualizzato il nominativo dell'utente, il nome della postazione, i numeri distribuiti e quello servito al momento. Il tasto diventa rosso quando utilizzato.
	Salva	Salva le impostazioni.
	Esci	Esce dalla sezione di impostazione layout

L'utilizzo di tutti gli elementi è deciso dall'utente in funzione delle sue esigenze e preferenze. Per inserire un oggetto è sufficiente cliccare sul tasto della palette corrispondente e per toglierlo basterà cliccare sullo stesso tasto.

Su ogni oggetto sono presenti le icone  . La prima serve per spostare i vari oggetti nello spazio. E' necessario cliccare su di essa spostando l'oggetto affinché possa muoversi. La seconda serve per effettuare le modifiche stilistiche (colore, font, stile del bottone etc). Naturalmente queste due icone non verranno visualizzate in fase esecutiva.

I Pannelli (P1, P2...P10) corrispondono ai tasti da premere per l'emissione dei tickets

Pannello



Il pannello così composto potrà essere posizionato liberamente all'interno del layout.

Sarà possibile modificare font, colore e dimensione del nominativo (A).

I testi fissi sottostanti saranno modificabili solo nel colore (D)

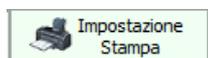
Il tasto con il nominativo potrà essere modificato scegliendo fra vari stili (B).

Il colore del pannello potrà essere modificato (C)

Il titolo potrà essere modificato nel testo, nel font, nelle dimensioni e nel colore e potrà essere inserito o omesso

La barra dei dati fissi (orario, data etc) può essere variata nel colore dello sfondo e dei testi e potrà essere inserita od omessa

Impostazione stampa:

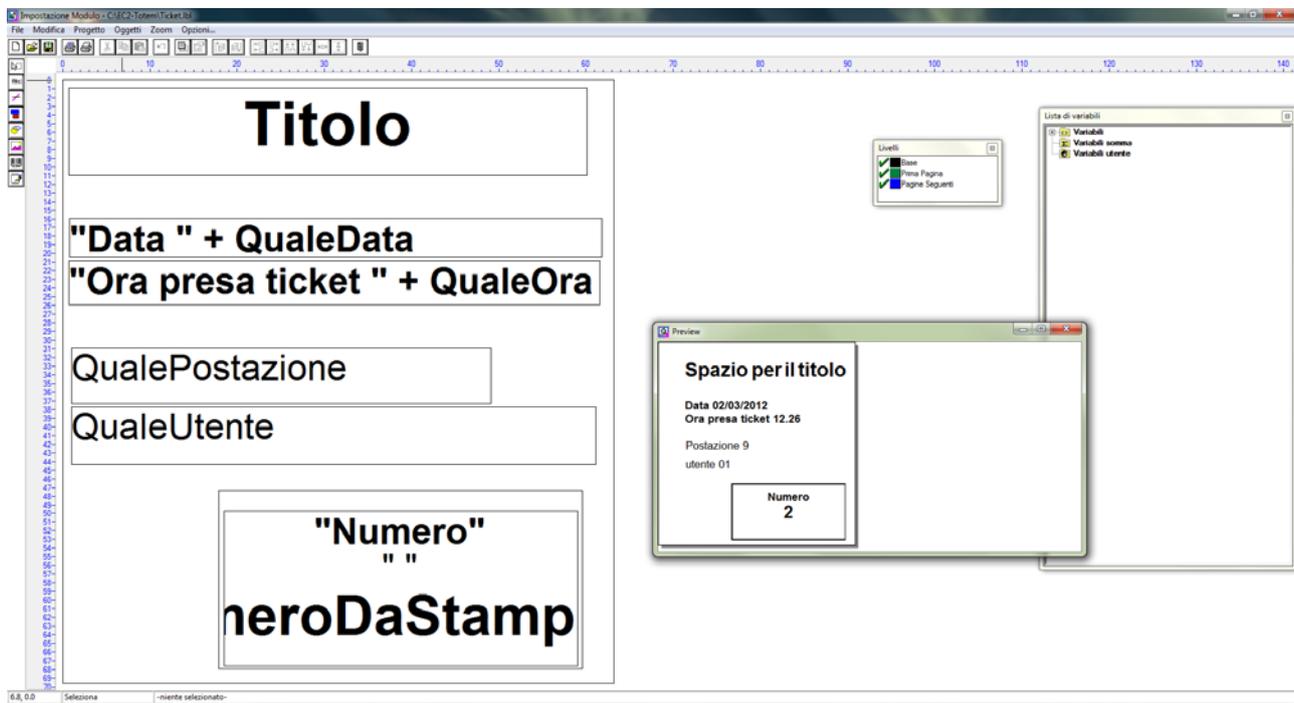


Cliccando sul tasto di Impostazione Stampa è possibile definire un layout di ticket personalizzato, immettendo più variabili a scelta che poi verranno sostituite dalle impostazioni di archivio di EC3.

E' possibile anche inserire un'immagine (ad Es. il proprio logo). Si possono aggiungere od omettere variabili. Di default vengono stampati

- la data e l'ora di emissione del ticket,
- il titolo, la postazione e il nominativo dell'utente così come definiti nelle impostazioni del layout predefinito di EC3,
- il numero sequenziale

Nell'anteprima dell'applicazione viene visualizzato l'esempio finale.



[Aprire Front-End al pubblico:](#)



Una volta definiti tutti i parametri, cliccando su "Aprire Front-End al pubblico" si visualizzerà una schermata con tasti rettangolari sui quali verranno riportati i nominativi così come impostati nel tableau sotto ai quali saranno visualizzate due caselle: NUMERI GIA'DISTRIBUITI dove ovviamente verrà visualizzato il numero dei tickets stampati e NUMERO SERVITO AL MOMENTO che procederà in sintonia all'Output di EC3.

ATTENZIONE!! Il nominativo sul tasto è dipendente dai dati immessi nel tableau, ma slegato a quanto riportato sulla schermata del Front-End di EC3, la quale naturalmente va aggiornata manualmente. Allo stesso modo i NUMERI DISTRIBUITI verranno azzerati al cambio di nominativo sul tableau. Di conseguenza i NUMERI SERVITI AL MOMENTO andranno aggiornati cambiando la numerazione dal modulo Front End di EC3.

Studio legale

Data odierna: Lunedì 13 marzo 2012 [Vedere per la distribuzione dei ticket di coda...verifica dei ticket ed attendere la chiamata...](#) Ora: 10:43

Dottor Tizio Caio	Dottor Pinco Pellino		Dottor Pippo Talamo	Dottor Pico De Paperis
<small>Professione: Prestazione 1</small>	<small>Professione: Prestazione 7</small>	<small>Professione:</small>	<small>Professione: Prestazione 4</small>	<small>Professione: Prestazione 3</small>
<small>Numero gli distribuiti</small> 0				
<small>Numero servizio al momento</small> 0				

	Dottor Uno Qualunque			Dottor Pippo Talamo
<small>Professione:</small>	<small>Professione: Prestazione 7</small>	<small>Professione:</small>	<small>Professione:</small>	<small>Professione: Prestazione 3</small>
<small>Numero gli distribuiti</small> 0				
<small>Numero servizio al momento</small> 0				

10:43
20/03/2012